



Dir. FD/FTL

**Bando corso per master in Tecnologo delle facilities con inizio nel secondo semestre  
anno accademico 2019-20**

**IL RETTORE**

- Visto l'art. 6 della legge 19 novembre 1990, n. 341;
- Visto l'art. 1, comma 15, della legge 14 gennaio 1999, n. 4;
- Visto il d.m. 22 ottobre 2004, n. 270, con il quale è stato approvato il nuovo regolamento sull'autonomia didattica degli atenei, in sostituzione del d.m. 3 novembre 1999, n.509;
- Visto il Regolamento didattico dell'Università degli Studi di Milano emanato con decreto rettorale in data 12 giugno 2008, e in particolare l'articolo 31 recante la disciplina dei corsi per master;
- Vista la delibera in data 29 ottobre 2019 con la quale il Consiglio di Amministrazione, previo parere favorevole del Senato Accademico del 15 ottobre 2019, ha approvato l'attivazione del corso per master sotto indicato

**DECRETA**

È attivato, per l'anno accademico 2019/2020 (con inizio dal secondo semestre), il corso per master di primo livello in Tecnologo delle facilities.

Le informazioni relative a finalità, prospettive occupazionali, numero di posti, requisiti richiesti per l'accesso e modalità di selezione, organizzazione didattica, contributo di iscrizione e ogni altra indicazione specifica riferita al corso sono contenute nella scheda allegata al presente decreto del quale costituisce parte integrante.

Possono presentare domanda di ammissione coloro i quali siano in possesso dei titoli di studio indicati per il corso per master ovvero di titoli equivalenti anche conseguiti presso Università straniera. L'idoneità del titolo accademico straniero rispetto ai contenuti è valutata dalla Commissione esaminatrice costituita per l'ammissione al master, nel rispetto della normativa



vigente in materia in Italia e nel Paese dove è stato rilasciato il titolo stesso e dei trattati o accordi internazionali in materia di riconoscimento di titoli per il proseguimento degli studi. Possono inoltre presentare domanda di ammissione i possessori di titolo di studio non universitario, ma riconosciuto equipollente ex lege.

L'iscrizione al corso per master è incompatibile con l'iscrizione ad altri corsi di studio (corso di laurea, corso di laurea specialistica, corso di laurea magistrale, dottorato di ricerca, scuola di specializzazione, corso per master). La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività di pertinenza del corso per master è obbligatoria. Potranno avere accesso alla prova finale solo gli iscritti che abbiano partecipato ad almeno i due terzi delle attività formative previste.

All'insieme delle attività formative previste per il corso, integrate con l'impegno da riservare allo studio e alla preparazione personale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di **60 crediti formativi universitari**.

#### **Domande di ammissione**

Le domande di ammissione devono essere presentate improrogabilmente **entro le ore 14.00 del 3 febbraio 2020** con la seguente modalità:

- 1) Effettuare la registrazione al portale di Ateneo accedendo al servizio

<https://registrazione.unimi.it/>

Questa operazione non è richiesta a coloro che siano già registrati o che siano in possesso delle credenziali di Ateneo, come studenti o laureati dell'Università degli Studi di Milano (i quali potranno accedere direttamente alla fase successiva);

- 2) Autenticarsi con le proprie credenziali e presentare domanda di ammissione al corso utilizzando il servizio online

<http://studente.unimi.it/ammissioni/a/master/checkLogin.asp>

- 3) Effettuare il pagamento del contributo di € 50,00, non rimborsabile (Regolamento tasse, contributi, esoneri e borse di studio a.a. 2018/2019), secondo i metodi di pagamento indicati nella pagina di ammissione.



I candidati sono tenuti inoltre a far pervenire all'Ufficio Master e corsi di perfezionamento, **entro il termine perentorio delle ore 14.00 del 3 febbraio 2020**, pena l'esclusione dalle procedure di selezione, la seguente documentazione:

- a) Copia della ricevuta della domanda inserita online;
- b) Curriculum vitae et studiorum (in cui deve essere specificata la denominazione della laurea conseguita) utile per la selezione e l'assegnazione delle eventuali borse di studio.

I possessori di titolo di studio non universitario rilasciato in Italia, riconosciuto equipollente alla laurea ex lege, devono, inoltre, far pervenire copia del titolo di studio e copia del diploma di maturità. I possessori di titolo di studio rilasciato all'estero devono altresì consegnare, in aggiunta a quanto sopra indicato, un certificato di laurea in italiano o in inglese con gli esami sostenuti e le relative votazioni.

L'Ufficio Master e corsi di perfezionamento, via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano, è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. I documenti possono essere altresì inviati tramite fax 02.50312300 o per e-mail [master@unimi.it](mailto:master@unimi.it).

Il perfezionamento dell'iscrizione avviene in modo automatico e d'ufficio dopo l'adempimento da parte dei candidati di quanto previsto.

I candidati comunitari si possono avvalere dell'autocertificazione ai fini della dichiarazione dei requisiti di ammissione.

### **Graduatorie**

La graduatoria degli ammessi sarà pubblicata online al link <http://studente.unimi.it/ammissioni/g/graduatoriainmaster/checkLogin.asp>. La pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti, non verrà pertanto inviata alcuna comunicazione personale ai candidati.

### **Immatricolazione**

Gli ammessi al corso sono tenuti ad immatricolarsi entro 5 giorni lavorativi dalla pubblicazione della graduatoria attraverso il servizio di immatricolazione <http://studente.unimi.it/immatricolazioni/master/checkLogin.asp>.



- 1) Contestualmente gli ammessi sono tenuti a versare la prima rata del contributo di iscrizione corrispondente a € 1.516,00 secondo i metodi di pagamento indicati nella pagina di immatricolazione.

I candidati sono ammessi al corso con riserva e potranno essere esclusi dal corso nel caso in cui non risultassero in possesso dei requisiti richiesti.

I possessori di titolo di studio rilasciato all'estero devono consegnare la documentazione in originale utile per la valutazione del titolo posseduto (unicamente ai fini dell'ammissione al corso per master al quale si intende partecipare): titolo di studio, traduzione ufficiale dello stesso legalizzata secondo la normativa vigente nel Paese ove si è conseguito il titolo e la "dichiarazione di valore in loco" rilasciata dalla Rappresentanza italiana. I candidati che hanno conseguito il titolo in un Paese dell'Unione Europea possono presentare, in alternativa alla traduzione e alla dichiarazione di valore in loco, il Diploma Supplement, legalizzato secondo la normativa vigente, e in alternativa un'altra attestazione di validità rilasciata da Centri ENIC\_NARIC o dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia.

Al momento dell'immatricolazione i candidati stranieri sono tenuti a consegnare all'Ufficio Master e corsi di perfezionamento anche copia del codice fiscale. I candidati extracomunitari sono tenuti inoltre ad esibire il permesso di soggiorno in originale.

Nel caso in cui il contributo di iscrizione sia pagato da persona diversa dall'interessato o da una Istituzione, Ente o Azienda, questi ultimi dovranno provvedere a versare l'importo secondo le medesime modalità e tempistiche sopra riportate, pena la mancata iscrizione al corso.

Rientrando il corso per master nell'attività istituzionale dell'Ateneo il contributo di iscrizione resta al di fuori del campo di applicazione dell'IVA, pertanto non sarà rilasciata fattura.

Coloro i quali non intendessero procedere all'immatricolazione sono tenuti a darne tempestiva comunicazione scritta all'Ufficio Master e corsi di perfezionamento tramite fax al n.

02.50312300 oppure per e-mail all'indirizzo [master@unimi.it](mailto:master@unimi.it).

### **Pagamento della seconda rata**

Il pagamento della seconda rata dovrà avvenire entro il **31 luglio 2020** andando sul servizio online Gestione Pagamenti [http://studente.unimi.it/fo\\_pagamenti/checkLogin.jsp](http://studente.unimi.it/fo_pagamenti/checkLogin.jsp).



Il tardivo versamento della seconda rata comporterà l'applicazione di un contributo di mora di € 30,00 per i pagamenti effettuati con un ritardo fino a 15 giorni e di € 60,00 per i pagamenti effettuati con un ritardo superiore (Regolamento tasse, contributi, esoneri e borse di studio anno accademico 2018/2019).

### **Rinuncia**

La rinuncia al corso per master deve essere manifestata con atto scritto e dà luogo al rimborso della somma versata qualora avvenga prima dell'inizio effettivo del corso; un importo corrispondente al 10% della quota di iscrizione verrà in ogni caso trattenuto dall'Università quale rimborso per spese generali e di segreteria. Il periodo di formazione non può essere sospeso per alcun motivo.

### **Altre informazioni e privacy**

Maggiori informazioni sull'organizzazione del corso per master possono essere reperite sul sito Internet dell'Università (<https://www.unimi.it/index.php/it/corsi/corsi-post-laurea/master-e-perfezionamento/catalogo-master>).

Ai sensi del Decreto Legislativo n.196 del 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e sue successive modifiche e integrazioni, nonché del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati o, più brevemente, RGDP) l'Università si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali al corso e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Alla pagina <https://www.unimi.it/it/node/605> è consultabile l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Milano, 03 dicembre, 2019

Reg. n. 4895/2019 del 06.12.2019

**IL RETTORE**  
**(prof. Elio Franzini)**  
Firmato Elio Franzini



## **Corso per master di primo livello in Tecnologia delle facilities**

**Coordinatore: prof. Riccardo Guidetti**

### **Obiettivi formativi del corso**

Il master ha la finalità di formare le nuove figure di Risk Assessment Manager delle Facilities in linea con le innovative richieste di un mercato degli appalti pubblici e privati orientato verso il Global Service. Il settore delle facilities alle aziende in questi ultimi anni ha visto il trasformarsi di grandi società da somministratrici di un unico servizio a società multiservice o di global service integrando all'iniziale core business tutte quelle attività definite facility propriamente dette e non -"soft facility" - (manutenzione ordinaria e straordinaria, gestione del verde, portierato, gestione e valutazione energetica, assistenza integrata e totalitaria alla terza età, gestione rifiuti, sostenibilità, gestione degli eventi, lavanoio ecc). Il corso, pertanto, fornisce gli strumenti progettuali, legislativi e gestionali per le figure chiamate a ricoprire ruoli di riferimento per tali servizi, che sono di un elevato grado di complessità e coinvolgono un ampio numero di risorse economiche ed umane.

### **Prospettive occupazionali**

I partecipanti al corso potranno trovare sbocchi occupazionali nelle società di multiservice, che gestiscono servizi, come ristorazione, pulizie, portierato, per committenti pubblici o privati. Un ulteriore sbocco professionale sono le stazioni appaltanti e/o le società di consulenza che si occupano della verifica dei servizi offerti, del rispetto degli impegni assunti con l'offerta e nel capitolato, della qualità erogata e dell'efficacia, misurando gli impatti di questi servizi. Tali figure, inoltre, possono partecipare, al termine del periodo di analisi e all'approssimarsi dell'indizione di una nuova gara d'appalto, alla predisposizione del capitolato di gara, identificando e migliorando la proposta di servizio.

### **Posti disponibili**

Il numero di posti disponibili per l'ammissione al corso è determinato in **28**.

L'Università si riserva di verificare se sussistano le condizioni per ampliare il predetto contingente di posti.



Parimenti l'Università si riserva di valutare se avviare o meno il corso, qualora per sopravvenute circostanze dovessero venire meno le condizioni per la sua attivazione.

### **Requisiti di accesso**

Il corso si rivolge ai possessori di laurea conseguita in una delle seguenti classi ex D.M. 270/2004:

- L/2 Biotecnologie;
- L/7 Ingegneria civile ed ambientale;
- L/9 Ingegneria industriale;
- L/13 Scienze biologiche;
- L/14 Servizi giuridici;
- L/16 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione;
- L/18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale;
- L/25 Scienze e tecnologie agrarie e forestali;
- L/26 Scienze e tecnologie agro-alimentari;
- L/27 Scienze e tecnologie chimiche;
- L/29 Scienze e tecnologie farmaceutiche;
- L/32 Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura;
- L/33 Scienze economiche;
- L/39 Servizio sociale;
- L/SNT4 - Professioni sanitarie della prevenzione.

Possono inoltre presentare domanda di ammissione anche i **laureandi** nelle medesime discipline purché conseguano il diploma di laurea entro la data di inizio del corso e comunque non oltre tre mesi dalla data di avvio dello stesso. In tal caso, la partecipazione al corso verrà disposta "con riserva" e il candidato sarà tenuto ad autocertificare, a pena di decadenza, il possesso della laurea entro trenta giorni dalla data di conseguimento.



### **Modalità di selezione dei candidati**

La selezione per l'ammissione al corso sarà effettuata attraverso un colloquio mirato all'accertamento delle conoscenze in ambito tecnico-scientifico e delle motivazioni del candidato alla frequenza del corso, nonché sulla base della valutazione del *curriculum vitae et studiorum*.

Criteri di valutazione:

- Colloquio: 25 punti;
- Valutazione del *curriculum vitae et studiorum*: 5 punti (sarà considerata l'esperienza pregressa in società di facilities e global services).

Il punteggio minimo per l'ammissione al corso è pari a 24/30.

Le prove di selezione si terranno il giorno **19 febbraio 2020, alle ore 9.30**, presso il Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali - Produzione, Territorio, Agroenergia, via Celoria n. 2, 20133 Milano.

### **Organizzazione didattica del corso**

Il corso si svolgerà presso il Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali - Produzione, Territorio, Agroenergia, via Celoria n. 2, 20133 Milano, a partire **dall'11 marzo 2020 e sino al 15 ottobre 2020**.

Il percorso formativo comprende attività didattica frontale per un totale di **500 ore**. La didattica frontale è così articolata:

- microbiologia per le facilities;
- chimica per le facilities;
- aspetti giuridici e fiscali delle società di servizi;
- economia di imprese di servizi;
- legislazione di imprese di servizi;
- sicurezza (modulo 1): legislazione e gestione;



- sicurezza (modulo 2): aspetti tecnici;
- progettazione del servizio e logistica;
- fisica tecnica per facilities;
- macchine e impianti per i servizi;
- sostenibilità;
- normative, standard di riferimento, direttive tecniche per il mondo delle facilities;
- certificazioni di qualità;
- gestione delle risorse umane;
- comunicazione;
- marketing.

Seguirà un periodo di tirocinio della durata di **200 ore**.

Durante lo svolgimento del corso verranno effettuate verifiche sotto forma di test scritti a risposta aperta e successive prove orali.

La prova finale per il conseguimento del master consiste nella stesura di una relazione finale relativa al tirocinio svolto e presentazione dei risultati.

Le verifiche di profitto e la prova finale non danno luogo a votazione, bensì a un giudizio di approvazione o di riprovazione, con conseguente ripetizione, in quest'ultimo caso, della prova.

Il conseguimento del master porta all'acquisizione di **60 CFU**.

### **Contributo d'iscrizione**

Gli ammessi al corso sono tenuti al versamento di un contributo d'iscrizione pari a **€ 4.000,00** (compresa la quota assicurativa).

Il contributo di iscrizione deve essere corrisposto in due soluzioni:

- Prima rata, di importo pari a **€ 1.516,00**, entro la data di immatricolazione;
- Seconda rata, di importo pari a **€ 2.500,00**, a saldo entro il **31 luglio 2020**.



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO**

*Direzione Formazione e Didattica*

*Settore Formazione di terzo livello e relazioni internazionali*

Nella prima rata è compresa l'imposta di bollo.

**Segreteria organizzativa del corso**

Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali - Produzione, Territorio, Agroenergia

via Celoria n. 2, 20133 Milano

tel. 02.50316847 fax 02.50316845

e-mail: [alessandro.licari@unimi.it](mailto:alessandro.licari@unimi.it)

**Per le informazioni di carattere amministrativo**

Ufficio Master e corsi di perfezionamento

Sportello aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano

tel. 02.50312318 fax 02.50312300

e-mail: [master@unimi.it](mailto:master@unimi.it)