



Dir. DF/FTLI

**Bando corso per master in Tecnologo delle facilities con inizio nel secondo semestre
anno accademico 2020-21**

IL RETTORE

- Visto l'art. 6 della legge 19 novembre 1990, n. 341;
- Visto l'art. 1, comma 15, della legge 14 gennaio 1999, n. 4;
- Visto il d.m. 22 ottobre 2004, n. 270, con il quale è stato approvato il nuovo regolamento sull'autonomia didattica degli atenei, in sostituzione del d.m. 3 novembre 1999, n.509;
- Visto il Regolamento didattico dell'Università degli Studi di Milano, emanato con DR n.1208 del 4 marzo 2020;
- Visto il Regolamento corsi per Master, di perfezionamento e formazione permanente e continua, emanato con DR n. 1737 del 23 aprile 2020;
- Vista la delibera in data 27 ottobre 2020 con la quale il Consiglio di Amministrazione, previo parere favorevole del Senato Accademico nella seduta del 13 ottobre 2020, ha approvato l'attivazione del corso per master sotto indicato

DECRETA

è aperta la procedura di ammissione al corso per master di primo livello in Tecnologo delle facilities per l'anno accademico 2020/2021.

Le informazioni relative a finalità, prospettive occupazionali, numero di posti, requisiti richiesti per l'accesso e modalità di selezione, organizzazione didattica, contributo di iscrizione e ogni altra indicazione specifica riferita al corso sono contenuti nella scheda allegata al presente decreto del quale costituisce parte integrante.

Possono presentare domanda di ammissione coloro i quali siano in possesso dei titoli di studio indicati per il corso per master ovvero di titoli equivalenti anche conseguiti presso Università



straniere. L'idoneità del titolo accademico straniero rispetto ai contenuti è valutata dalla Commissione esaminatrice costituita per l'ammissione al master, nel rispetto della normativa vigente in materia in Italia e nel Paese dove è stato rilasciato il titolo stesso e dei trattati o accordi internazionali in materia di riconoscimento di titoli per il proseguimento degli studi.

Possono inoltre presentare domanda di ammissione i possessori di titolo di studio non universitario, ma riconosciuto equipollente ex lege.

L'iscrizione al corso per master è incompatibile con l'iscrizione ad altri corsi di studio (corso di laurea, corso di laurea specialistica, corso di laurea magistrale, dottorato di ricerca, scuola di specializzazione, corso per master). La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività di pertinenza del corso per master è obbligatoria. Potranno avere accesso alla prova finale solo gli iscritti che abbiano partecipato ad almeno i due terzi delle attività formative previste.

All'insieme delle attività formative previste per il corso, integrate con l'impegno da riservare allo studio e alla preparazione personale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di **60 crediti formativi universitari**.

Domande di ammissione

Le domande di ammissione devono essere presentate improrogabilmente **entro le ore 14.00 del 1° febbraio 2021** con la seguente modalità:

- 1) Registrarsi al portale di Ateneo accedendo al servizio <https://registrazione.unimi.it/>. Questa operazione non è richiesta a coloro che siano già registrati o che siano in possesso delle credenziali di Ateneo, come studenti o laureati dell'Università degli Studi di Milano (i quali potranno accedere direttamente alla fase successiva);
- 2) Autenticarsi con le proprie credenziali e presentare domanda di ammissione al corso utilizzando il servizio online <http://studente.unimi.it/ammissioni/a/master/checkLogin.asp>
- 3) Effettuare il pagamento del contributo di € 50,00, non rimborsabile (Regolamento tasse, contributi, esoneri e borse di studio);
- 4) Effettuare l'upload dei seguenti documenti in formato .pdf, .jpg oppure .rtf:



Per tutti:

- *curriculum vitae et studiorum* (in cui deve essere specificata la denominazione della laurea conseguita) utile per la selezione e l'assegnazione delle eventuali borse di studio;
- ogni altro documento eventualmente richiesto nella scheda del corso.

Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio in un'università estera:

- a) Titolo di studio universitario
- b) Traduzione in italiano del titolo di studio, effettuata da traduttore ufficiale e legalizzata ai sensi della normativa vigente
- c) "Dichiarazione di valore in loco" da richiedere alla rappresentanza diplomatica italiana nel Paese in cui si è conseguito il titolo
- d) Certificato di laurea in italiano o in inglese con gli esami sostenuti e le relative votazioni
- e) Passaporto (solo la pagina con i dati personali)

I documenti indicati ai punti b) c) e d) possono essere sostituiti dal *Diploma Supplement*, rilasciato dall'Università secondo gli standard stabiliti dalla Commissione Europea, dal Consiglio d'Europa e dall'UNESCO/CEPES o da altra attestazione di validità rilasciata da centri ENIC_NARIC o dalle rappresentanze diplomatiche in Italia.

La verifica della validità dei titoli conseguiti all'estero viene effettuata al momento della consegna dei documenti ufficiali. Fino a tale momento i candidati sono ammessi al corso con riserva e potranno essere esclusi dalle graduatorie nel caso in cui non risultassero in possesso dei requisiti richiesti.

La comunicazione di dati non veritieri e la mancanza dei requisiti comporteranno l'esclusione dal corso.



Per qualsiasi informazione sull'iscrizione contattare lo Sportello Dottorati e Master delle Segreterie Studenti tramite il Servizio InformaStudenti. Tutte le indicazioni sono disponibili alla pagina: <https://www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-infostudenti>

Graduatorie

La graduatoria degli ammessi sarà pubblicata online al link <http://studente.unimi.it/ammissioni/g/graduatoriainmaster/checkLogin.asp>. La pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti, non verrà pertanto inviata alcuna comunicazione personale ai candidati.

Immatricolazione

Gli ammessi al corso sono tenuti ad immatricolarsi entro 5 giorni lavorativi dalla pubblicazione della graduatoria attraverso il servizio di immatricolazione

<http://studente.unimi.it/immatricolazioni/master/checkLogin.asp> .

- 1) Contestualmente gli ammessi sono tenuti a versare la prima rata del contributo di iscrizione corrispondente a € 1.516,00 secondo i metodi di pagamento indicati nella pagina di immatricolazione.

Tramite Pago PA, si può scegliere se effettuare un pagamento immediato (carta di credito, conto corrente e altri metodi di pagamento) o scegliere l'emissione di un Avviso di pagamento che si potrà pagare entro la data di scadenza in banca, ricevitoria, dal tabaccaio, al bancomat o al supermercato.

Nel caso in cui il contributo di iscrizione sia pagato da persona diversa dall'interessato o da una Istituzione, Ente o Azienda, questi ultimi dovranno provvedere a versare l'importo secondo le medesime modalità e tempistiche sopra riportate, pena la mancata iscrizione al corso.

Rientrando il corso per master nell'attività istituzionale dell'Ateneo il contributo di iscrizione resta al di fuori del campo di applicazione dell'IVA, pertanto non sarà rilasciata fattura.

Il tardivo versamento comporterà l'applicazione di un contributo di mora pari a € 30,00 (Regolamento tasse, contributi, esoneri e borse di studio).



Il perfezionamento dell'iscrizione avviene in modo automatico e d'ufficio dopo l'adempimento da parte dei candidati di quanto previsto.

Coloro i quali non intendessero procedere all'immatricolazione sono tenuti a darne tempestiva comunicazione allo **Sportello Dottorati e Master** delle Segreterie Studenti (<https://www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-infostudenti>).

Ulteriori dettagli sulla procedura di iscrizione sono disponibili sul sito www.unimi.it alla pagina: <https://www.unimi.it/it/studiare/frequentare-un-corso-post-laurea/master>.

Al momento dell'immatricolazione i **candidati stranieri** sono tenuti a consegnare/inviare allo **Sportello Dottorati e Master** delle Segreterie Studenti (<https://www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-infostudenti>) copia del codice fiscale e del permesso di soggiorno (se non comunitari).

Pagamento della seconda rata

Il pagamento della seconda rata dovrà avvenire entro il **30 luglio 2021** tramite **UNIMIA**, il portale personale degli studenti da cui si accede direttamente al Servizio online **Gestione Pagamenti**.

Con il sistema PagoPA si può scegliere se pagare online oppure in contanti in uno degli esercizi autorizzati. Per importi elevati è consigliabile scegliere Emissione avviso di pagamento e pagare tramite online banking o, se il proprio istituto lo prevede, allo sportello bancario.

Il tardivo versamento della seconda rata comporterà l'applicazione di un contributo di mora di € 30,00 per i pagamenti effettuati con un ritardo fino a 15 giorni e di € 60,00 per i pagamenti effettuati con un ritardo superiore (Regolamento tasse, contributi, esoneri e borse di studio).

Rinuncia

La rinuncia al corso per master deve essere manifestata con atto scritto e inviata allo Sportello Dottorati e Master delle Segreterie Studenti tramite il Servizio InformaStudenti (<https://www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-infostudenti>). La rinuncia dà luogo al rimborso dell'eventuale somma versata qualora avvenga prima dell'inizio effettivo del corso; un importo corrispondente al 10% della quota di iscrizione verrà in ogni caso trattenuto



dall'Università quale rimborso per spese generali e di segreteria. Il periodo di formazione non può essere sospeso per alcun motivo.

Altre informazioni e privacy

Maggiori informazioni sull'organizzazione del corso per master possono essere reperite sul sito Internet dell'Università (<https://www.unimi.it/index.php/it/corsi/corsi-post-laurea/master-e-perfezionamento/catalogo-master>).

Ai sensi del Decreto Legislativo n.196 del 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e sue successive modifiche e integrazioni, nonché del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati o, più brevemente, RGDP) l'Università si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali al corso e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti. Alla pagina <https://www.unimi.it/it/ateneo/normative/privacy> è consultabile l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Milano, 18 novembre 2020

IL RETTORE
(prof. Elio Franzini)
Firmato Elio Franzini

Rep. 4509/2020 del 18.11.2020



Corso per master di primo livello in Tecnologo delle facilities

Coordinatore: prof. Riccardo Guidetti

Obiettivi formativi del corso

Il master ha l'obiettivo di contribuire a formare figure di riferimento innovative per le società di multiservice che forniscono servizi nell'ambito delle Facilities in cui l'interesse è verso attività collaterali (servizi di portierato, di manutenzione ordinaria e straordinaria, gestione del verde, etc.) rispetto al business principale del cliente. Queste società gestiscono *grandi appalti* che vedono coinvolti i grandi Committenti Pubblici (Ospedali, Scuole, Università, Militari, etc.) ma anche Aziende private.

La figura che si intende formare deve avere elevate *capacità di problem solving*, con un approccio di *Risk Assessment*, e specifiche competenze in ambito tecnico-progettuale e di sostenibilità, ma anche legislativo ed economico. Non possono mancare, poi, forti competenze nell'ambito della gestione delle risorse umane, della comunicazione e del marketing.

Il percorso delineato dal master, pertanto, mira a formare nuovi professionisti che prendano decisioni in quanto consapevoli sia di aspetti tecnici, sia di aspetti gestionali.

Prospettive occupazionali

I partecipanti al corso potranno poi trovare sbocchi occupazionali nelle società di multiservice, che gestiscono servizi, come ristorazione, pulizie, portierato, per committenti pubblici o privati. Un ulteriore sbocco professionale sono le stazioni appaltanti e/o le società di consulenza che si occupano della verifica dei servizi offerti, del rispetto degli impegni assunti con l'offerta e nel capitolato, della qualità erogata e dell'efficacia, misurando gli impatti di questi servizi. Tali figure, inoltre, possono partecipare, al termine del periodo di analisi e all'approssimarsi dell'indizione di una nuova gara d'appalto, alla predisposizione del capitolato di gara, identificando e migliorando la proposta di servizio.



Posti disponibili

Il numero massimo di posti disponibili è determinato in 30. L'Università si riserva di non attivare il corso qualora il numero degli iscritti sia inferiore a 23.

Requisiti d'accesso

Il corso si rivolge ai possessori di laurea nelle seguenti classi ex D.M. 270/2004:

- L/2 Biotecnologie;
- L/7 Ingegneria civile ed ambientale;
- L/9 Ingegneria industriale;
- L/13 Scienze biologiche;
- L/14 Servizi giuridici;
- L/16 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione;
- L/18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale;
- L/25 Scienze e tecnologie agrarie e forestali;
- L/26 Scienze e tecnologie agro-alimentari;
- L/27 Scienze e tecnologie chimiche;
- L/29 Scienze e tecnologie farmaceutiche;
- L/32 Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura;
- L/33 Scienze economiche;
- L/39 Servizio sociale;
- L/SNT4 - Professioni sanitarie della prevenzione.

Possono inoltre presentare domanda di ammissione anche i **laureandi** nelle medesime discipline purché conseguano il diploma di laurea entro la data di inizio del corso e comunque non oltre tre mesi dalla data di avvio dello stesso.

In tal caso, la partecipazione al corso verrà disposta "con riserva" e il candidato sarà tenuto ad autocertificare, a pena di decadenza, il possesso della laurea entro trenta giorni dalla data di conseguimento.



Modalità di selezione dei candidati

La selezione per l'ammissione al corso sarà effettuata attraverso una prova orale, nonché sulla base della valutazione del curriculum vitae et studiorum.

Criteri di valutazione:

- Colloquio: fino a 25 punti (verifica delle motivazioni alla frequenza del Master fino a 7 punti; competenze in ambito tecnico-scientifico fino a 6 punti; competenze in ambito economico-gestionale fino a 6 punti; conoscenza dei principali riferimenti legislativi propri del settore fino a 6 punti)
- Valutazione del curriculum vitae et studiorum: fino a 5 punti (sarà considerata anche l'esperienza pregressa in società di facilities e nel settore dei global services).

Il punteggio minimo per l'ammissione al corso è pari a 24/30.

Le prove di selezione, le cui modalità saranno rese note successivamente, si terranno il giorno **19 febbraio 2021 alle ore 09:30**.

La graduatoria degli ammessi al corso verrà pubblicata il giorno **25 febbraio 2021**.

Organizzazione didattica del corso

Il corso si svolgerà **dall'11 marzo 2021 al 15 ottobre 2021**.

Il percorso formativo si articola in **500 ore di didattica frontale**.

La didattica è così articolata:

- microbiologia per le facilities;
- chimica per le facilities;
- aspetti giuridici e fiscali delle società di servizi;
- economia di imprese di servizi;
- legislazione di imprese di servizi;
- sicurezza (modulo 1): legislazione e gestione;
- sicurezza (modulo 2): aspetti tecnici;
- progettazione del servizio e logistica;
- fisica tecnica per facilities;



- macchine e impianti per i servizi;
- sostenibilità;
- normative, standard di riferimento, direttive tecniche per il mondo delle facilities;
- certificazioni di qualità;
- gestione delle risorse umane;
- comunicazione;
- marketing.

Seguirà un periodo di tirocinio della durata di **200 ore**.

Durante lo svolgimento del corso verranno effettuate verifiche sulle nozioni acquisite attraverso test scritti a risposta libera: il commento al test verrà condiviso con lo studente in occasione di una breve prova orale.

La prova finale per il conseguimento del master consiste nell'elaborazione di una relazione relativa al tirocinio svolto e nella presentazione dei risultati.

Le verifiche di profitto e la prova finale non danno luogo a votazione, bensì a un giudizio di approvazione o di riprovazione, con conseguente ripetizione, in quest'ultimo caso, della prova.

Il conseguimento del master porta all'acquisizione di **60 CFU**.

Contributo di iscrizione

Gli ammessi al corso sono tenuti al versamento di un contributo d'iscrizione pari a **€ 2.900,00** (compresa la quota assicurativa).

Il contributo di iscrizione deve essere corrisposto in quattro rate:

- prima rata, di importo pari a **€ 1.516,00**, entro la data di immatricolazione;
- seconda rata, di importo pari a **€ 1.400,00**, entro il 30 luglio 2021;

Nella prima rata è compresa l'imposta di bollo.

Segreteria organizzativa del corso

Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali - Produzione, Territorio, Agroenergia (DiSAA)

Via Celoria, 2 - 20133 Milano



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Direzione Didattica e Formazione

Settore Formazione di terzo livello e relazioni internazionali

Telefono: 02 50316847

Fax: 02 50316845

e-mail: alessandro.licari@unimi.it

Per le informazioni di carattere amministrativo

Per qualsiasi informazione sull'iscrizione contattare lo ***Sportello Dottorati e Master*** delle Segreterie Studenti.

Tutte le indicazioni sono disponibili alla pagina: <https://www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-infostudenti>