

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte; per eventuali chiarimenti da ricevere prima del giorno della prova è disponibile l'indirizzo email [concorsi@intersistemi.it](mailto:concorsi@intersistemi.it) (indicare in oggetto "ASSISTENZA" e il nome dell'Ateneo, indicare nel corpo del messaggio il nome della prova in questione, nome e cognome del partecipante).

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

A. **Una connessione internet stabile** con velocità minima necessaria di 2,5 Mbps in download e di 1,5 Mbps in upload. Consigliamo di verificare preventivamente le caratteristiche della propria linea utilizzando i servizi di test disponibili agli indirizzi sottostanti:

<http://speedtest.googlefiber.net/>

<https://www.speedtest.net/>

B. **Un PC per lo svolgimento della prova**, connesso ad Internet e all'alimentazione di corrente. Il PC deve avere una configurazione minima necessaria con processori 64-bit e almeno 4 GB di memoria Ram. Si suggerisce di disattivare gli aggiornamenti automatici di sistema e aggiornamenti di altre applicazioni che possano richiedere il riavvio del PC nel corso della prova.

Possono essere utilizzati PC muniti di sistema operativo Windows (Windows 7 o successivo), Mac (OS X Yosemite 10.10 o successivo) o Linux (Ubuntu 14.04+, Debian 8+, openSUSE 13.3+, Fedora Linux 24+). Per **sistemi operativi Windows** non è possibile utilizzare i browser Internet Explorer e Edge; è consigliabile **per tutti i sistemi operativi** l'utilizzo dei browser **Chrome o Opera** aggiornati all'ultima versione disponibile e con javascript e cookie abilitati.

C. **Un dispositivo mobile (smartphone o tablet)** dotato di telecamera e microfono utile per la videosorveglianza da parte dei Commissari di esame, connesso ad Internet e mantenuto in carica con connessione alla rete elettrica. È possibile utilizzare un qualsiasi dispositivo Android (versione 4.0 o superiore) o IOS (versione 7.0 o superiore) dotato di APP ZOOM Mobile (scaricabile da Play Store / App Store). Segue il logo del programma al fine di agevolare i partecipanti nell'individuazione del programma sul proprio store.



Per dispositivi mobile con sistemi operativi diversi da quelli sopra citati non è garantito il funzionamento del sistema. Prima di accedere alla prova, disattivare tutte le applicazioni, le funzionalità di telefono e tutte le notifiche che non siano strettamente necessarie al funzionamento di Zoom (si consiglia di eseguire le suddette operazioni con largo anticipo).

D. **Una stanza** idonea a garantire il corretto svolgimento del test e ad ospitare la postazione con PC e dispositivo mobile da utilizzare per la prova; la stanza individuata deve essere dotata di un'unica porta di accesso che deve rimanere chiusa per tutta la durata del collegamento, così come qualsiasi finestra di pertinenza della stessa stanza. Il partecipante deve allestire la stanza in modo tale da renderla priva di eventuali oggetti che possano ledere la dignità personale, la privacy o siano in qualunque modo offensivi verso il prossimo. Dovrà essere rimosso dalla stanza ogni oggetto che potrebbe far risalire a informazioni personali e dati sensibili. Il partecipante si deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.

E. **Alcuni fogli bianchi e una penna** da utilizzare per gli appunti (è inoltre consentito disporre, purché non interferiscano con l'inquadratura di cui al punto C, di una bottiglia di acqua e di un bicchiere trasparente).

F. **Il proprio documento di identità.**

G. **Il proprio codice fiscale.**

La predisposizione di quanto sopra deve essere eseguita da ogni singolo partecipante nei giorni precedenti la prova al fine di evitare provvedimenti di esclusione.

Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di esclusione dalla prova da parte della Commissione. Le prove saranno videoregistrate e la Commissione potrà accedere, anche in un secondo momento, alla documentazione acquisita al fine di accertare eventuali comportamenti scorretti.

La procedura prevista dalla prova si compone di quattro fasi:

### **1. Invio e ricezione degli avvisi di convocazione.**

Entro 2 gg. dalla prova ciascun partecipante riceverà una email, all'indirizzo di posta comunicato in fase di iscrizione, contenente:

- ✓ Un avviso con l'orario di convocazione;
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio dispositivo mobile per accedere, tramite APP Zoom, all'aula virtuale nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare il link sul dispositivo mobile (o comunque fare in modo, al momento opportuno, di avere un accesso immediato al link dallo stesso dispositivo);
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio PC per poter svolgere la prova nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare tale link sul PC (o comunque fare in modo di avere, al momento opportuno, un accesso immediato al link dallo stesso PC);
- ✓ Informativa sulla privacy.

### **2. Identificazione del partecipante.**

Il giorno della prova, a partire dall'orario indicato sull'avviso di convocazione, il partecipante dovrà:

- ✓ Accedere, tramite il proprio dispositivo mobile e APP Zoom, al link inviato sull'avviso di convocazione;
- ✓ Al momento della connessione Zoom digitare il proprio nome (Enter your name), si richiede di utilizzare il formato: Cognome-Iniziale del nome (es: BIANCHI-M);
- ✓ Verificare che la telecamera e il microfono del dispositivo mobile siano attivi;
- ✓ Attendere in silenzio che il commissario di esame richieda di identificarsi (l'attesa potrebbe richiedere diversi minuti);
- ✓ Al momento dell'identificazione, mostrare al Commissario tramite la telecamera del dispositivo mobile il documento di identità e l'ambiente interno della stanza in cui si svolgerà la prova;
- ✓ Finita l'identificazione posizionare il dispositivo mobile su un supporto stabile in modo da inquadrare in modo chiaro (evitando quindi la presenza di eventuali riflessi di luce) il proprio volto, la propria postazione di lavoro, e la porta di ingresso alla stanza (si consiglia di posizionare il dispositivo mobile a circa 1,60 m di distanza dal monitor appoggiandolo possibilmente ad un supporto rigido tale da evitare possibili cadute o spostamenti accidentali);
- ✓ Accedere con il proprio PC al link per lo svolgimento della prova ricevuto insieme all'avviso di convocazione (attendere il segnale di VIA prima di autenticarsi);
- ✓ Dichiarare verbalmente che ha preso visione dell'informativa;
- ✓ Rimanere, seduto al proprio posto, in attesa di ulteriori indicazioni da parte del Commissario. Il candidato non potrà lasciare la stanza per alcun motivo, pena l'esclusione.

### **3. Svolgimento del test**

- ✓ Conclusa la procedura di riconoscimento di tutti i candidati sarà avviata la prova;
- ✓ Il candidato dovrà rimanere al proprio posto e rimanere collegato all'aula virtuale per tutta lo svolgimento della prova, verificando di essere regolarmente inquadrato dalla telecamera del dispositivo mobile;
- ✓ Il Commissario avrà la facoltà di chiedere al partecipante di perlustrare nuovamente la stanza sede di esame con la telecamera del dispositivo mobile, in qualsiasi momento della prova e senza possibilità di recupero del tempo fissato per la prova stessa;
- ✓ I partecipanti nel corso della prova non sono autorizzati a parlare, scambiarsi informazioni, utilizzare alcun tipo di dispositivo elettronico o cartaceo se non quanto espressamente autorizzato dalla procedura (nel dettaglio: PC per lo svolgimento della prova, dispositivo mobile per videosorveglianza, fogli di carta bianca e penna per appunti);
- ✓ Dopo aver ricevuto indicazioni dal Commissario i partecipanti dovranno eseguire le seguenti operazioni sul PC dedicato allo svolgimento del test:
  - ✓ autenticarsi sulla piattaforma utilizzando la propria password ricevuta nell'email di convocazione;
  - ✓ digitare la password che sarà comunicata dal Commissario direttamente in sede di esame;
  - ✓ indicare di aver letto l'informativa sulla privacy e il consenso al trattamento delle immagini;
  - ✓ Iniziare il test.
- ✓ I partecipanti potranno rispondere alle domande del questionario con possibilità di scorrerle più volte. Per scorrere le pagine del questionario vanno utilizzati esclusivamente i tasti in fondo alla schermata denominati "AVANTI" – "INDIETRO" (non si devono mai utilizzare le frecce della barra del browser). Una volta scelta una delle opzioni di risposta disponibili non è più possibile annullare la risposta, ma può solo essere modificata l'opzione (non si può più lasciare in bianco la domanda);
- ✓ Per eventuali anomalie o problemi inerenti la prova i partecipanti dovranno rivolgersi al Commissario, utilizzando le apposite funzionalità di ZOOM (alza la mano) ed attendendo in silenzio

un cenno di riscontro. Si ribadisce che la eventuale richiesta di supporto da parte del partecipante non comporterà un recupero del tempo per lo svolgimento della prova.

#### **4. Conclusione della prova.**

- ✓ Sarà facoltà dei partecipanti terminare la prova prima della scadenza del tempo oppure sfruttare tutto il tempo disponibile per una eventuale revisione della prova. In entrambi i casi, sarà necessario scorrere il test fino all'ultima pagina e cliccare il tasto "INVIA" per concludere la prova e validare le risposte fornite. Diversamente le risposte compilate non saranno considerate ai fini della valutazione della prova.
- ✓ **Il partecipante non potrà abbandonare l'aula virtuale prima di aver ricevuto l'autorizzazione da parte del Commissario, a pena di esclusione.**

#### **Eventuali problemi tecnici**

In caso di disconnessione dal sistema il candidato potrà ri-autenticarsi all'interno dell'applicativo (lato PC) utilizzando il link e le credenziali già ricevute. Lo stesso principio vale per eventuali disconnessioni del dispositivo mobile.

Il candidato potrà riprendere la prova esclusivamente se avrà modo di ricollegarsi sia con il PC che con il dispositivo mobile.

In caso di interruzione il sistema memorizza l'ultima pagina di risposte salvate dal partecipante per cui lo stesso potrà riprendere la propria prova dal punto in cui si è interrotta. Non sarà comunque possibile recuperare il tempo necessario per l'eventuale ripristino il sistema.

#### **Casi di annullamento della prova**

La prova potrà essere annullata al partecipante che terrà comportamenti illeciti, non avrà rispettato tutte le indicazioni ricevute o in caso di problemi tecnici non risolvibili dovuti a terzi.