

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte; per eventuali chiarimenti da ricevere prima del giorno della prova è disponibile l'indirizzo email [concorsi@intersistemi.it](mailto:concorsi@intersistemi.it) (indicare in oggetto "ASSISTENZA" e il nome dell'Ateneo, indicare nel corpo del messaggio il nome della prova in questione, nome e cognome del partecipante).

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

**A. Una connessione internet stabile** con velocità minima necessaria di 2,5 Mbps in download e di 1,2 Mbps in upload. Consigliamo di verificare preventivamente le caratteristiche della propria linea utilizzando i servizi di test disponibili agli indirizzi sottostanti:

<http://speedtest.googlefiber.net/>

<https://www.speedtest.net/>

**B. Un PC per lo svolgimento della prova**, connesso ad Internet e all'alimentazione di corrente. Il PC deve avere una configurazione minima necessaria con processori 64-bit e almeno 4 GB di memoria Ram. Si suggerisce di disattivare gli aggiornamenti automatici di sistema e aggiornamenti di altre applicazioni che possano richiedere il riavvio del PC nel corso della prova.

Possono essere utilizzati PC muniti di sistema operativo Windows (Windows 7 o successivo), Mac (OS X Yosemite 10.10 o successivo) o Linux (Ubuntu 14.04+, Debian 8+, openSUSE 13.3+, Fedora Linux 24+).

Per **sistemi operativi Windows** non è possibile utilizzare i browser Internet Explorer e Edge; è consigliabile **per tutti i sistemi operativi** l'utilizzo dei browser **Chrome o Opera** aggiornati all'ultima versione disponibile e con javascript e cookie abilitati.

**C. Un dispositivo mobile (smartphone o tablet)** dotato di telecamera e microfono utile per la videosorveglianza da parte dei Commissari di esame, connesso ad Internet e mantenuto in carica con connessione alla rete elettrica. È possibile utilizzare un qualsiasi dispositivo Android (versione 4.0 o superiore) o IOS (versione 7.0 o superiore) dotato di APP ZOOM Mobile (scaricabile da Play Store / App Store). Segue il logo del programma al fine di agevolare i partecipanti nell'individuazione del programma sul proprio store.



Per dispositivi mobile con sistemi operativi diversi da quelli sopra citati non è garantito il funzionamento del sistema. Prima di accedere alla prova, disattivare tutte le applicazioni, le funzionalità di telefono e tutte le notifiche che non siano strettamente necessarie al funzionamento di ZOOM. Si consiglia di eseguire le suddette operazioni con largo anticipo e di **riavviare il dispositivo mobile qualche ora prima del collegamento**.

**D. Una stanza** idonea a garantire il corretto svolgimento del test e ad ospitare la postazione con PC e dispositivo mobile da utilizzare per la prova; la stanza individuata deve essere dotata di un'unica porta di accesso che deve rimanere chiusa per tutta la durata del collegamento, così come qualsiasi finestra di pertinenza della stessa stanza. Il partecipante deve allestire la stanza in modo tale da renderla priva di eventuali oggetti che possano ledere la dignità personale, la privacy o siano in qualunque modo offensivi verso il prossimo. Dovrà essere rimosso dalla stanza ogni oggetto che potrebbe far risalire a informazioni personali e dati sensibili. Il partecipante si deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.

**E. Alcuni fogli bianchi e una penna** da utilizzare per gli appunti (è inoltre consentito disporre, purché non interferiscano con l'inquadratura, di una bottiglia di acqua e di un bicchiere trasparente).

**F. Il proprio documento di identità.**

**G. Il proprio codice fiscale**

**H. La propria email di convocazione.**

**La predisposizione di quanto sopra deve essere eseguita da ogni singolo partecipante nei giorni precedenti la prova al fine di evitare provvedimenti di esclusione.**

Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di esclusione dalla prova da parte della Commissione. Le prove saranno videoregistrate e la Commissione potrà accedere, anche in un secondo momento, alla documentazione acquisita al fine di accertare eventuali comportamenti scorretti.

La procedura prevista dalla prova si compone di quattro fasi:

### 1. Invio e ricezione degli avvisi di convocazione.

L'email ricevuta contiene:

- ✓ Un avviso con l'orario di convocazione;
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio dispositivo mobile per accedere, tramite APP Zoom, all'aula virtuale nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare il link sul dispositivo mobile (o comunque fare in modo, al momento opportuno, di avere un accesso immediato al link dallo stesso dispositivo);
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio PC per poter svolgere la prova nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare tale link sul PC (o comunque fare in modo di avere, al momento opportuno, un accesso immediato al link dallo stesso PC);
- ✓ Informativa sulla privacy.

### 2. Identificazione del partecipante.

Il partecipante, munito di PC e di supporto mobile, dovrà collegarsi a Zoom tramite il supporto mobile all'orario indicato sulla convocazione utilizzando il link ricevuto. Si raccomanda la massima puntualità. Tutti i partecipanti saranno inseriti in una "waiting room" nella quale non vi sarà presenza di personale. L'identificazione verrà effettuata individualmente (un candidato alla volta per una ragione di privacy): operativamente, il responsabile d'aula sposterà il candidato dalla "waiting room" alla "meeting room" (o "sala principale") nella quale avranno luogo: l'identificazione, la dichiarazione verbale di presa visione dell'informativa e di accettazione della videoregistrazione, la verifica della stanza e la sistemazione del dispositivo mobile. Si tratta di un processo lungo: pertanto, l'attesa nella "waiting room" potrà durare fino a due ore, data la numerosità dei candidati e la lunghezza del processo. Al termine di ogni identificazione, il partecipante verrà spostato dalla "meeting room" alla "sala secondaria" in attesa dell'inizio della prova: potrà lasciare la scrivania, ripassare, ascoltare musica, andare in bagno, ma senza mai allontanarsi dal locale affinché la prova possa avere inizio al termine dell'identificazione. L'attesa nella "sala secondaria" potrà durare fino a due ore. Nella "sala secondaria" non vi è la presenza di personale di assistenza, ma in caso di necessità è disponibile l'indirizzo [concorsi@intersistemi.it](mailto:concorsi@intersistemi.it) Tutto sarà oggetto di videoregistrazione, per accertare che non avvengano scambi di persona. Si suggerisce ai candidati di assicurarsi che il loro supporto mobile con cui ci si conatterà a Zoom sia carico e abbia sufficiente batteria per tutta la durata del test oppure sia attaccato alla presa di corrente.

### 3. Svolgimento del test

- ✓ Conclusa la procedura di riconoscimento di tutti i candidati, essi saranno spostati dalla "sala secondaria" alla "meeting room", nella quale sarà avviata la prova;
- ✓ I partecipanti nel corso della prova non sono autorizzati a parlare, scambiarsi informazioni, utilizzare alcun tipo di dispositivo elettronico o cartaceo se non quanto espressamente autorizzato dalla procedura (nel dettaglio: PC per lo svolgimento della prova, fogli di carta bianca e penna per appunti);
- ✓ Dopo aver ricevuto indicazioni dal Commissario i partecipanti dovranno eseguire le seguenti operazioni sul PC dedicato allo svolgimento del test:
  - autenticarsi sulla piattaforma utilizzando il codice identificativo anonimo ricevuto nell'email di convocazione;
  - digitare la password che sarà comunicata dal Commissario direttamente in sede di esame;
  - indicare di aver letto ed accettare l'informativa sulla privacy e il consenso al trattamento delle immagini;
  - iniziare il test, tenendo sempre acceso il volume della webcam seppur a tono basso.
- ✓ Ogni pagina comprenderà più domande. La memorizzazione delle risposte avviene passando da una pagina all'altra (con il tasto "AVANTI" – "INDIETRO"). Per gestire il problema di mancato salvataggio della risposta in caso di calo di connessione della rete Internet presso la propria abitazione durante la permanenza in una pagina, si consiglia di appuntarsi le risposte corrette: passando ad altra pagina, tutte le risposte saranno automaticamente salvate ed eventuali cali di connessione non comprometteranno le risposte date in pagine precedenti;
- ✓ I partecipanti potranno rispondere alle domande del questionario, con possibilità di scorrere le pagine e le domande più volte. Per scorrere le pagine del questionario vanno utilizzati esclusivamente i tasti in fondo alla schermata denominati "AVANTI" – "INDIETRO" (non si devono mai utilizzare le frecce della barra del browser). Una volta scelta una delle opzioni di risposta disponibili non è più possibile annullare

la risposta, ma può solo essere modificata l'opzione (non si può più lasciare in bianco la domanda);

- ✓ Per eventuali anomalie o problemi inerenti la prova i partecipanti dovranno rivolgersi al Commissario. Si ribadisce che la eventuale richiesta di supporto da parte del partecipante non comporterà alcun recupero del tempo per lo svolgimento della prova.

#### 4. Conclusione della prova.

- ✓ Sarà facoltà dei partecipanti terminare la prova prima della scadenza del tempo oppure sfruttare tutto il tempo disponibile per una eventuale revisione della prova. In entrambi i casi, **per concludere la prova** sarà necessario scorrere il test fino all'ultima pagina e cliccare il tasto "INVIA" per validare le risposte fornite. Allo scadere del tempo, si prega di spostarsi all'ultima pagina nella quale vi è il tasto "INVIA". Le risposte compilate dopo la scadenza del tempo non saranno considerate ai fini della valutazione della prova.
- ✓ **Il partecipante non potrà abbandonare l'aula prima di aver ricevuto l'autorizzazione da parte del Commissario, a pena di esclusione.**

#### Eventuali problemi tecnici

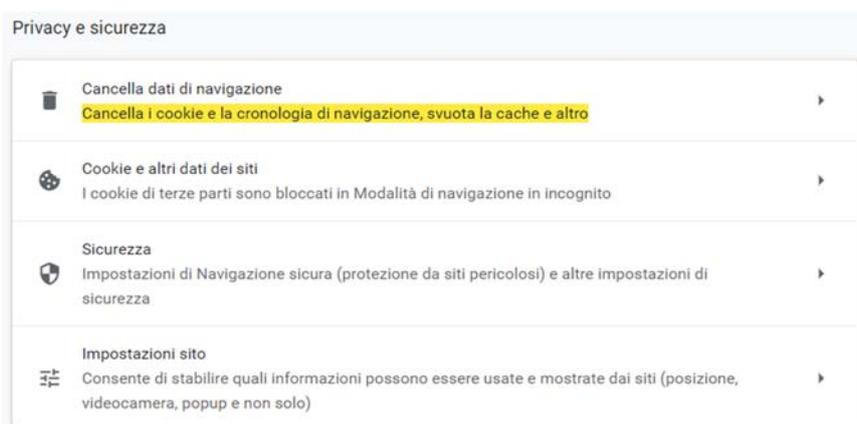
In caso di disconnessione dal sistema il candidato potrà ri-autenticarsi all'interno dell'applicazione web (lato PC) utilizzando il link e le credenziali già ricevute. Lo stesso principio vale per eventuali disconnessioni da parte del dispositivo mobile.

Il candidato potrà riprendere la prova esclusivamente se avrà modo di ricollegarsi sia con il PC che con il dispositivo mobile.

In caso di interruzione il sistema memorizza l'ultima pagina di risposte salvate dal partecipante per cui lo stesso potrà riprendere la propria prova dal punto in cui si è interrotta. Si ricorda che per salvare le risposte di una pagina è necessario spostarsi in AVANTI o INDIETRO in un'altra pagina. Eventuali casi di connessione alla rete provocano la perdita delle risposte date nell'ambito di una pagina prima di essersi spostati in altra pagina.

Per questa ragione, durante lo svolgimento della prova sarà possibile gestire eventuali problemi tecnici che determinino la disconnessione dalla piattaforma. Il tempo perso a causa di eventuali interruzioni di connessione non verrà recuperato. Non c'è un limite al numero di cali di connessione ammessi.

Qualora il partecipante riscontrasse particolari problemi nel connettersi all'applicazione web per lo svolgimento della prova si suggerisce di svuotare la cache del browser e riavviare il PC. Utilizzando Chrome è possibile svuotare la cache selezionando *impostazioni* -> *privacy e sicurezza* -> *cancella dati di navigazione*.



L'applicazione web per lo svolgimento della prova sarà attiva **solo il giorno ed all'orario di convocazione previsti**, fino a quel momento apparirà un messaggio simile a quello dell'immagine sottostante. Rispetto all'immagine sottostante **sarà anche riportata un'indicazione circa la data e il nome della prova**. Qualora il partecipante tenti di collegarsi anticipatamente alla pagina dell'applicazione e dovesse presentarsi una schermata analoga alla seguente, inclusiva di un'indicazione circa la data e il nome della prova, è invitato a **NON richiedere assistenza** in quanto trattasi di un messaggio standard che NON implica un malfunzionamento del sistema o un errore da parte del candidato.

**IMPOSSIBILE ACCEDERE AL TEST**

Il test potrebbe non essere attivo (il test sarà disponibile a partire dalla data e ora comunicata) oppure è stato inserito un identificativo non valido

**Casi di annullamento della prova**

La prova potrà essere annullata al partecipante che terrà comportamenti illeciti, non avrà rispettato tutte le indicazioni ricevute o in caso di problemi tecnici non risolvibili dovuti a terzi legati alla connessione internet (senza la possibilità di ripristino della connessione come indicato precedentemente).

**Questa convocazione è strettamente personale; è vietato inoltrare questa email e i relativi contenuti ad altri soggetti. Per poter partecipare alla prova dovrà utilizzare esclusivamente le sue credenziali personali.**

In order to carry out the entire procedure, these are the requirements for the candidates:

- A. A **stable internet connection** with a minimum speed of 2.5 Mbps download and 1.2 Mbps upload. We suggest to verify in advance the characteristics of your Internet connection using the test services available at the addresses below:  
<http://speedtest.googlefiber.net/>  
<https://www.speedtest.net/>
- B. A **PC** connected to the Internet and to the power supply. The PC must have a minimum configuration with 64-bit processors and at least 4 GB of Ram memory. It is recommended to disable automatic system updates and updates of other applications that may require restarting the PC during the test. PCs with Windows (Windows 7 or later), Mac (OS X Yosemite 10.10 or later) or Linux (Ubuntu 14.04+, Debian 8+, openSUSE 13.3+, Fedora Linux 24+) operating systems can be used. For **Windows operating systems** it is not possible to use the Internet Explorer and Edge browsers; for **all operating systems** it is advisable to use **Chrome** or **Opera** browsers updated to the latest version available and with JavaScript and cookies enabled.
- C. A mobile device (smartphone or tablet) equipped with a camera and a microphone useful for video surveillance by the Commissioners of the examination, connected to the Internet and plugged into a power source. You can use any Android (version 4.0 or higher) or IOS (version 7.0 or higher) device equipped with ZOOM Mobile APP latest version (downloadable from Play Store / App Store). The program's logo follows in order to facilitate participants in finding the program in their store.  


For mobile devices with operating systems not mentioned above, the functioning of the system is not guaranteed. Before accessing the test, deactivate all applications, phone features and all notifications that are not strictly necessary for the operation of Zoom (we recommend that you do this well in advance).
- D. A **room** suitable to ensure the proper conduct of the test and to host the workstation with PC and mobile device to be used for the test; the room identified must be equipped with a single access door that must remain closed for the duration of the connection, as well as any window pertaining to the same room. The participant must set up the room in such a way as to make it free of any objects that may affect personal dignity, privacy or are in any way offensive to others. Any object that could be traced back to personal information and sensitive data must be removed from the room. The participant must also ensure that there is absolute silence inside the room and that other people are prevented from entering.
- E. A **few blank sheets of paper and a pen** to use for notes (it is also allowed to have a bottle of water and a transparent glass).
- F. **An ID document;**
- G. **The fiscal code;**
- H. **The convocation email.**

**The abovementioned instructions must be checked by each participant in the days preceding the test in order to avoid exclusion measures.**

The participant must carefully follow the rules indicated in this document under penalty of exclusion from the test by the Commission. The tests will be video-recorded and the Commission will be able to access, even later in time, the documentation acquired in order to ascertain any misconduct.

The procedure provided for the test consists of four phases:

#### **1. Convocation notices.**

The email you received contains:

- ✓ A notice with the convocation time;
- ✓ A link to connect with your mobile device to access, via APP Zoom, the virtual classroom at the indicated time; it is recommended to save the link on the mobile device (or otherwise make sure, at the appropriate time, to have immediate access to the link from the same device);

- ✓ A link to which you will be able to connect with your PC, in order to take the test at the indicated time; we suggest that you save this link on your PC (or, at the right moment, to make sure you have an immediate access to the link from the same PC);
- ✓ Privacy Policy.

## 2. Candidates identification.

The candidate, with a PC and a mobile phone, will have to connect to Zoom through the mobile device at the time indicated on the convocation, by using the link provided.

All the candidates will be put in a “waiting room” in which there will not be any personnel member. The identification will take place individually (one candidate at a time for privacy reasons). The room supervisor will move the candidate from the “waiting room” to the “meeting room” (or “main room”), in which the following steps will take place: identification, verbal declaration of consent of the privacy policy and the video recording, room inspection and placement of the mobile device. It will be a long procedure, therefore, candidates may wait in the “waiting room” up to two hours, given the number of applicants and the length of the procedure. Once the identification is complete, each candidate will be moved from the “meeting room” to the “secondary room”, waiting for the test to start. In the “secondary room”, candidates can leave the desk, revise, listen to music, and go to the bathroom, without straying far from the room, in order to be ready to start the test as soon as the identification process has ended. In the “secondary room” candidates may wait up to two hours and there will not be any personnel member, though, in any case of need, the email address [concorsi@intersistemi.it](mailto:concorsi@intersistemi.it) will be available. Everything will be video recorded, in order to avoid cases of candidates’ substitutions. We suggest that candidates ensure that their mobile device has enough battery supply, enough for all the test duration, or that it is connected to a power supply.

## 3. Conduct of the test

- ✓ After the identification procedure, all candidates will be moved from the “secondary room” to the “main room”, where the test will start;
- ✓ During the test, participants are not allowed to speak, exchange information, use any kind of electronic or paper device except for what is expressly authorized by the procedure (more precisely: PC for the test, mobile device for video surveillance, blank sheets of paper and pen for notes);
- ✓ After receiving instructions from the Commissioner, participants must proceed with the following operations on the PC dedicated to the development of the test:
  - Authentication through the platform, using the anonymous identification code received in the convocation email;
  - Entering the password that will be communicated by the Commissioner directly during the exam;
  - Declaring that you have read and accepted the privacy policy and consent to the processing of images;
  - Start the test, with the volume always on, even if low.
- ✓ Each page will contain more than one question. When passing from one page to the other (“AVANTI”=NEXT - “INDIETRO”=BACK), the answer will be saved. Due to a sudden drop or slowdown of the Internet connection at home, when staying too much on the same page, the platform may fail to save the answer. For this reason, we recommend writing down your answers on a sheet of paper. Possible drops or slowdowns of the connection will not affect the previous answers, which will be automatically saved when scrolling the page;
- ✓ Participants will be able to answer the questions of the questionnaire with the possibility of scrolling through them several times. Use only the keys at the bottom of the screen (“AVANTI”=NEXT - “INDIETRO”=BACK) and never use the arrows on the browser bar to scroll through the pages of the questionnaire. Once the candidate selects an answer, it is no longer possible to cancel it, but it can only be modified (the question can no longer be left blank);
- ✓ For any anomalies or problems regarding the test, participants should contact the Commissioner. Please note that any request for support by the participant will not result in any recovery of time for the test.

## 4. End of the test.

- ✓ It will be up to the participants to finish the test before the time expires or to use all the time available for a possible revision of the test. In both cases, in order to complete the test, it will be necessary to

scroll to the last page and click the "SEND" button to validate the answers.

When the time expires, please scroll to the last page. The answers sent after the time has expired will not be considered for the evaluation of the test.

- ✓ **The participant cannot leave the virtual classroom before receiving the authorization from the Commissioner, under penalty of exclusion.**

### Possible technical problems

In case of disconnection from the system, the candidate can re-log into the platform (on the PC) by using the same link and credentials already received. The same principle applies to any disconnection from the mobile device.

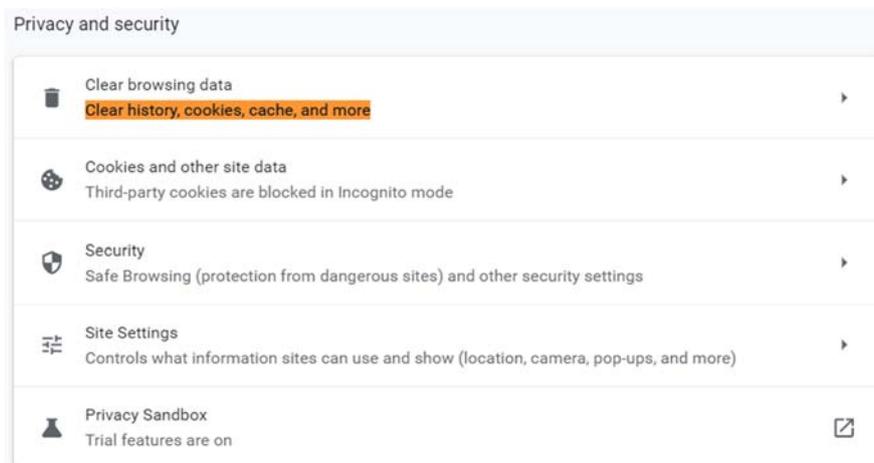
The candidate will be able to resume the test only if he/she can reconnect both with the PC and the mobile device.

In case of interruption, the system stores the last page of answers saved by the candidate, so that he/she can resume the test from the point where it was interrupted.

Please remember that in order to save the answers, you will need to move AVANTI=*NEXT* and INDIETRO=*BACK*. Sudden drops of connection cause the loss of all the answers given in the page.

During the test it will be possible to manage any technical problems that lead to disconnection from the platform. Please consider that the time lost due to connection drops will not be recovered. There is no limit to the number of connection drops allowed.

If the candidate is experiencing issues in connecting to the web app for the test, we suggest they clear their browser cache and perform a clean reboot of their system. Google Chrome users can clear the browser cache by going to *Settings -> Privacy and security -> Clear browsing data*.



The web app that will be hosting the exam will be active exclusively during the scheduled day and time frame. Up until that moment, users trying to access it will be met by an error message similar to the picture below, with the difference being the clear indication of the time and name of the test. If the candidate tries to connect to the web page prior to the starting time and they get to the above mentioned error message, they are kindly asked NOT to write for assistance, as the message is purely a standard placeholder that does not imply a system malfunction or any type of error made by the candidate.

**IMPOSSIBILE ACEDERE AL TEST**

Il test potrebbe non essere attivo (il test sarà disponibile a partire dalla data e ora comunicata) oppure è stato inserito un identificativo non valido

**ACCESS TO THE TEST IS DENIED**

The test might not be active at this current time (It will be activated at the agreed day and time) or the user might have input the wrong credentials.

**Cases of test cancellation**

The test can be cancelled if candidates behave illegally, if they do not respect all the instructions received or in case of unresolvable technical problems due to third parties related to the Internet connection (without the possibility of restoring the connection as mentioned above).

**This invitation is strictly personal; it is forbidden to forward the invitation email and its contents to other subjects. In order to participate in the test, you must use only your personal credentials.**