



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
MANIFESTO DEGLI STUDI A.A. 2019/20
LAUREA IN
MANAGEMENT PUBBLICO E DELLA SANITA' (MAPS) (CLASSE L-16)
Immatricolati dall'a.a. 2017/2018

GENERALITA'

Classe di laurea di appartenenza:	L-16 SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELL'ORGANIZZAZIONE
Titolo rilasciato:	Dottore
Curricula attivi:	MANAGEMENT PUBBLICO / MANAGEMENT DELLA SANITA'
Durata del corso di studi:	3 anni
Cfu da acquisire totali:	180
Annualità attivate:	1°, 2°, 3°
Modalità accesso:	Programmato
Codice corso di studi:	B25

RIFERIMENTI

Presidente Collegio Didattico Interdipartimentale

Prof.ssa Maddalena Sorrentino

Docenti tutor

Prof. Stefano Neri (Pratiche studenti)

Prof.ssa Franca Maino (Erasmus)

Prof. Allegra Canepa (Piani di studio)

Prof. Gabriele Bottino (Stage, Laboratori, Certificazioni informatiche)

Sito web del corso di laurea

<https://maps.cdl.unimi.it>

E-mail del corso di laurea

Email: maps@unimi.it

Facebook

<https://www.facebook.com/pages/MAP-Management-Pubblico-UNIMI/1532330193705889>

CARATTERISTICHE DEL CORSO DI STUDI

Obiettivi formativi generali e specifici

Il corso di laurea Management Pubblico e della Sanità insegna a:

- integrare competenze manageriali diverse (economiche, giuridiche, politologiche, sociologiche, statistiche)
- conoscere i processi e le regole di funzionamento delle amministrazioni pubbliche italiane ed europee
- capire le concrete esigenze delle aziende e dei cittadini
- ragionare per progetti e per obiettivi
- riconoscere e superare le trappole tipiche delle organizzazioni burocratiche
- utilizzare pienamente gli strumenti che l'innovazione tecnologica mette a disposizione dell'innovazione amministrativa e della comunicazione con gli utenti

Profilo professionale e sbocchi occupazionali

Quando lavora nelle amministrazioni pubbliche, il laureato in Management Pubblico e della Sanità può operare a livello centrale, regionale o locale con responsabilità di medio grado.

Quando lavora all'esterno del settore pubblico, il laureato in Management Pubblico e della Sanità può operare:

- nelle imprese, per la gestione di progetti in cui si intrecciano obiettivi aziendali e politiche pubbliche;
- nelle società di consulenza, per fornire ricerche e servizi basati sulla relazione con le amministrazioni pubbliche e il settore sanitario;
- nelle organizzazioni di categoria, per monitorare le politiche di settore;
- nei media, per migliorare le informazioni che riguardano i cittadini;
- nelle società di pubbliche relazioni, perché i contatti tra aziende e istituzioni si basano su elevati standard tecnici ed etici;
- nelle organizzazioni non profit, perché anche il bene va fatto bene.

Conoscenze per l'accesso

Per essere ammessi al corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità occorre possedere un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo, e un'adeguata preparazione iniziale. Per frequentare proficuamente il corso di laurea è, infatti, necessario avere acquisito conoscenze di base relative all'area linguistico-espressiva e alle capacità logiche e matematiche.

Al fine di garantire livelli formativi di qualità in rapporto alla disponibilità di risorse, ai sensi dell'art. 2 della legge 264/1999, il Corso di laurea sarà ad accesso programmato con un numero di studenti pari a 120, a cui va aggiunto il contingente riservato a studenti extra-comunitari con residenza all'estero.

E' prevista una pre-ammissione primaverile per studenti dell'ultimo anno (per 40 posti) e per lavoratori già in possesso di diploma di maturità e in possesso di comprovata esperienza lavorativa in ambito coerente con i percorsi formativi del corso di laurea (per 20 posti).

La verifica delle conoscenze disciplinari necessarie per la frequenza del corso di laurea, affidata a una commissione di docenti nominata dal corso di laurea, avviene in base alla valutazione della carriera scolastica dello studente all'atto dell'immatricolazione.

Ai candidati ammessi nella selezione di settembre con voto di maturità pari o superiore a 80/100 (o 48/60) e a quelli ammessi nella selezione primaverile con media dei voti alla fine del secondo quadrimestre del quarto anno pari o superiore a 7 non verranno assegnati obblighi formativi. Anche i candidati ammessi in quanto in possesso di comprovata esperienza lavorativa non avranno obblighi formativi aggiuntivi.

Agli altri candidati la commissione valuterà, sulla base della valutazione del percorso di studio nella scuola media superiore, se assegnare degli obblighi formativi aggiuntivi nell'area linguistico-espressiva e/o logico-matematica da colmare entro il primo anno.

Le modalità di soddisfazione di questi obblighi formativi aggiuntivi sono specificate sul sito della Facoltà di Scienze politiche, economiche e sociali.

Qualora lo studente non assolva gli obblighi entro il predetto termine, il successivo anno accademico dovrà iscriversi come ripetente del primo anno di corso e non potrà sostenere gli esami degli anni successivi al primo.

Per frequentare proficuamente il corso è altresì necessaria la conoscenza della lingua inglese di livello B1 (o superiore) del Quadro europeo di riferimento.

Per poter sostenere l'esame di lingua inglese previsto dal piano di studio è richiesta la conoscenza della lingua inglese di livello B1. Tale livello può essere attestato nei seguenti modi:

- tramite l'invio di una certificazione linguistica conseguita non oltre i 3 anni antecedenti la data di presentazione della stessa, di livello B1 o superiore (per la lista delle certificazioni linguistiche riconosciute dall'Ateneo si rimanda al sito: <http://www.unimi.it/studenti/100312.htm>). La certificazione può essere caricata al momento dell'immatricolazione o inviata al Servizio/Centro Linguistico d'Ateneo SLAM tramite il servizio Infostudente;
- tramite Placement test, erogato da SLAM esclusivamente durante il I anno, da settembre a dicembre. In caso di non superamento del test, sarà necessario seguire i corsi erogati da SLAM.

Il placement test è obbligatorio per tutti gli studenti che non sono in possesso di una certificazione valida.

Coloro che non sosterranno il Placement Test entro dicembre oppure non supereranno il test finale entro 6 tentativi dovranno conseguire una certificazione entro l'annualità in cui è previsto l'esame di lingua.

Lauree Magistrali a cui si può accedere

La laurea in Management pubblico consente l'accesso a una molteplicità di lauree magistrali nel campo dell'economia, del management e delle scienze dell'amministrazione. Presso la Facoltà di Scienze Politiche, Economiche e Sociali, il diretto proseguimento è il corso di laurea magistrale in Amministrazioni e politiche pubbliche (LM-63), cui si accede previo il rispetto dei criteri di ammissione.

Struttura del corso

Il corso prevede:

- 13 esami con voto, uguali per tutti
- 4 esami con voto, dedicati a ogni singolo curriculum
- 2 esami con voto, a scelta tra alcuni insegnamenti in relazione a ogni singolo curriculum
- 1 o 2 esami a scelta dello studente (per un totale di 12 crediti)
- 1 accertamento delle competenze informatiche
- 1 altra attività formativa, per l'accompagnamento al mondo del lavoro
- la prova finale

Note

1) La scelta degli insegnamenti in alternativa sarà limitata a quelli effettivamente impartiti.

2) ISCRIZIONE A TEMPO PARZIALE

Il corso di laurea Management Pubblico e della Sanità consente l'iscrizione nella modalità 'a tempo parziale'. Questa soluzione è rivolta agli studenti che, per giustificate ragioni di lavoro, familiari, di salute, o perché disabili, o per altri validi motivi, non siano in grado di seguire con continuità le lezioni e prevedano di non poter sostenere nei tempi previsti le relative prove di valutazione.

I vantaggi di questa scelta sono i seguenti:

- gli studenti possono conseguire la laurea in più di tre anni, nel rispetto dei regolamenti di ateneo, senza che ciò comporti la necessità di iscriversi come studente fuori corso;
- l'importo annuale delle tasse universitarie è sensibilmente ridotto, nella misura stabilita dal Consiglio di amministrazione;

Al momento dell'iscrizione a un nuovo anno accademico, è comunque consentito per un'unica volta il passaggio alla condizione "a tempo pieno", con l'assunzione dei relativi carichi contributivi.

Articolazione degli insegnamenti

E' facoltà degli studenti anticipare gli insegnamenti previsti in anni successivi a quello a cui sono iscritti, fatto salvo il rispetto delle propedeuticità. Si raccomanda di considerare questa opportunità per utilizzare al meglio la distribuzione degli insegnamenti nelle varie fasce orarie.

Prove di lingua / Informatica

Il corso di laurea prevede un accertamento obbligatorio di abilità informatiche successivamente alla frequenza di un corso che si svolge in prevalenza on-line presso l'Università di Milano. L'accertamento si consegue con una prova senza voto. Non sono ammessi, in sua sostituzione, altre certificazioni per attestazioni di abilità informatiche di base.

Tra le ulteriori attività a scelta dello studente è inoltre prevista la possibilità di accertamento di competenze informatiche progredite (informazioni al link: <http://www.unimi.it/studenti/84139.htm>).

Obbligo di frequenza

La frequenza è fortemente consigliata. Il corso di laurea consente comunque l'iscrizione nella modalità 'a tempo parziale'.

Modalità di valutazione del profitto

La prova conclusiva dei corsi consiste in un esame con voto verbalizzato in trentesimi. Nel caso degli Accertamenti la prova conclusiva prevede invece un giudizio di 'approvato/respinto'. I programmi di esame si trovano sul sito <http://www.facoltaspes.unimi.it>.

Formulazione e presentazione piano di studi

Di norma la compilazione è prevista a partire dal secondo anno.

Caratteristiche della prova finale

La laurea in Management pubblico e della Sanità si consegue con il superamento di una prova finale che può consistere

- nella redazione e valutazione, anche in lingua inglese, di un elaborato scritto
- nella redazione e valutazione, anche in lingua inglese, della relazione di tirocinio
- nel disegno e nella realizzazione e valutazione di progetti multimediali su supporto informatico.

Di norma, l'argomento e il formato della prova devono essere concordati con il docente di un insegnamento del Corso di laurea del quale si sia sostenuto l'esame.

Criteri di ammissione alla prova finale

Per essere ammesso alla prova finale lo studente deve aver conseguito 174 crediti.

ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO NELL'AMBITO DEL PERCORSO FORMATIVO

L'Università degli Studi di Milano sostiene la mobilità internazionale dei propri iscritti, offrendo loro la possibilità di trascorrere periodi di studio e di tirocinio all'estero, occasione unica per arricchire il proprio curriculum formativo in un contesto internazionale.

A tal fine l'Ateneo aderisce al programma europeo Erasmus+ nell'ambito del quale ha stabilito accordi con oltre 300 Università in oltre 30 Paesi. Nell'ambito di tale programma, gli studenti possono frequentare una delle suddette Università al fine di svolgervi attività formative sostitutive di una parte del proprio piano di studi, comprese attività di tirocinio/stage presso imprese, centri di formazione e di ricerca o altre organizzazioni, o ancora per prepararvi la propria tesi di laurea.

L'Ateneo intrattiene inoltre rapporti di collaborazione con diverse altre prestigiose Istituzioni estere offrendo analoghe opportunità anche nell'ambito di corsi di studio di livello avanzato.

Cosa offre il corso di studi

Il corso di laurea triennale in Management Pubblico e della Sanità offre l'opportunità di svolgere periodi di studio presso numerose università europee, dove gli studenti potranno seguire cicli di lezioni e ottenere crediti validi per il conseguimento del titolo di studio.

I nostri partner internazionali sono selezionati fra le istituzioni accademiche più prestigiose in Spagna (Universidad Pompeu Fabra di Barcellona, Universitat de Barcelona, Università di Santiago di Compostela, Universidad Pública de Navarra a Pamplona, Università di Oviedo, Università di Salamanca, Università Complutense di Madrid, Università di La Coruña), Francia (Université du Droit et de la Santé di Lilla), Portogallo (Università di Coimbra). I corsi offerti dai nostri partner coprono tutti i temi e le discipline centrali di Management Pubblico e della Sanità. La scelta dei corsi viene effettuata prima della partenza insieme al coordinatore Erasmus, e i crediti conseguiti sono riconosciuti ufficialmente alla fine del periodo di scambio e inseriti nel piano di studi.

Modalità di partecipazione ai programmi di mobilità - mobilità Erasmus

Per poter accedere ai programmi di mobilità per studio, della durata di 3-12 mesi, gli studenti dell'Università degli Studi di Milano regolarmente iscritti devono partecipare a una procedura di selezione pubblica che prende avvio in genere intorno al mese di febbraio di ogni anno tramite l'indizione di appositi bandi, nei quali sono riportati le destinazioni, con la rispettiva

durata della mobilità, i requisiti richiesti e i termini per la presentazione on-line della domanda.

La selezione, finalizzata a valutare la proposta di programma di studio all'estero del candidato, la conoscenza della lingua straniera, in particolare ove considerato requisito preferenziale, e le motivazioni alla base della candidatura, avviene ad opera di commissioni appositamente costituite.

Ogni anno, prima della scadenza dei bandi, l'Ateneo organizza degli incontri informativi per corso di studio o gruppi di corsi di studio, al fine di illustrare agli studenti le opportunità e le regole di partecipazione.

Per finanziare i soggiorni all'estero nell'ambito del programma Erasmus+, l'Unione Europea assegna ai vincitori una borsa di studio che - pur non coprendo l'intero costo del soggiorno - è un utile contributo per costi supplementari come spese di viaggio o maggiore costo della vita nel Paese di destinazione.

L'importo mensile della borsa di studio comunitaria è stabilito annualmente a livello nazionale; contributi aggiuntivi possono essere erogati a studenti disabili.

Per permettere anche a studenti in condizioni svantaggiate di partecipare al programma Erasmus+, l'Università degli Studi di Milano assegna ulteriori contributi integrativi, di importo e secondo criteri stabiliti di anno in anno.

L'Università degli Studi di Milano favorisce la preparazione linguistica degli studenti selezionati per i programmi di mobilità, organizzando ogni anno corsi intensivi nelle seguenti lingue: inglese, francese, tedesco e spagnolo.

L'Università per agevolare l'organizzazione del soggiorno all'estero e orientare gli studenti nella scelta delle destinazioni offre un servizio di assistenza.

Maggiori informazioni sono disponibili su www.unimi.it > Studenti > Studiare all'estero > Erasmus+

Per assistenza rivolgersi a:

Ufficio Accordi e relazioni internazionali

via Festa del Perdono 7 (piano terra)

Tel. 02 503 13501-12589-13495-13502

Fax 02 503 13503

Indirizzo di posta elettronica: mobility.out@unimi.it

Orario sportello: Lunedì-venerdì 9 – 12

MODALITA' DI ACCESSO: 1° ANNO PROGRAMMATO

Informazioni e modalità organizzative per immatricolazione

Al fine di garantire livelli formativi di qualità in rapporto alla disponibilità di risorse, ai sensi dell'art. 2 della legge 264/1999, il Corso di laurea sarà ad accesso programmato con un numero di studenti pari a 120, a cui va aggiunto il contingente riservato a studenti extra-comunitari con residenza all'estero.

E' prevista una pre-ammissione primaverile per studenti dell'ultimo anno (per 40 posti) e per lavoratori già in possesso di diploma di maturità e in possesso di comprovata esperienza lavorativa in ambito coerente con i percorsi formativi del corso di laurea (per 20 posti).

Istruzioni operative

Per tutte le informazioni inerenti le procedure di ammissione consultare il bando pubblicato alla pagina <http://www.unimi.it/studenti/matricole/77598.htm>

Per tutte le informazioni relative alle date di immatricolazione consultare il sito web alle pagine <http://www.unimi.it/studenti/matricole/77516.htm>

N° posti riservati a studenti extracomunitari non soggiornanti in Italia

25

Note

Informazioni sui trasferimenti:

Anche gli studenti che chiedono il trasferimento da altri corsi di laurea devono essere sottoposti all'esame della carriera personale all'atto dell'immatricolazione.

N° posti assegnati

120

Modalità della prova

Si veda il bando al link: <http://www.unimi.it/studenti/matricole/77598.htm>

MODALITA' DI ACCESSO: 2° ANNO

Note

Anche gli studenti che chiedono il trasferimento da altri corsi di laurea devono essere sottoposti all'esame della carriera

personale all'atto dell'immatricolazione.

MODALITA' DI ACCESSO: 3° ANNO

Note

Anche gli studenti che chiedono il trasferimento da altri corsi di laurea devono essere sottoposti all'esame della carriera personale all'atto dell'immatricolazione.

1° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie comuni a tutti i curricula		
Attività formativa	Cfu	Settore
Diritto pubblico	9	(9) IUS/09, (9) IUS/21
Economia aziendale e bilancio	9	SECS-P/07
Economia politica	12	(6) SECS-P/02, (6) SECS-P/01
Metodi quantitativi e statistica per le scienze sociali	12	(6) SECS-S/01, (6) SECS-S/06
Sistemi politici e amministrativi	9	SPS/04
Sociologia dell'organizzazione	9	SPS/09
Totale CFU obbligatori		60

2° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie comuni a tutti i curricula		
Attività formativa	Cfu	Settore
Diritto amministrativo	9	IUS/10
Diritto privato per l'amministrazione	6	IUS/01
English for management	9	L-LIN/12
Informatica per il management	3	INF/01
Management delle aziende e delle amministrazioni pubbliche	6	SECS-P/07
Politiche pubbliche	9	SPS/04
Ricerca sociale e sociologia delle professioni	12	(6) SPS/07, (6) SPS/09
Scienza delle finanze e politiche pubbliche dell'Unione Europea	9	SECS-P/03
Totale CFU obbligatori		63

Altre attività a scelta comuni a tutti i curricula

Gli studenti devono conseguire 12 CFU a scelta libera, anche con esami dell'altro curriculum rispetto a quello scelto, oppure con esami in insegnamenti impartiti in altri corsi di laurea o in altre facoltà, previa approvazione del Collegio Didattico.

Gli studenti devono conseguire 3 CFU per Altre attività formative attraverso:

- competenze informatiche progredite (certificazione ECDL Expert: <http://www.unimi.it/studenti/84139.htm>)
- accertamento di conoscenze progredite di lingua inglese o accertamento di altre conoscenze linguistiche, diverse dalla madrelingua, anche differenti da quelle sotto elencate
- stage (certificatore: prof. Gabriele Bottino, gabriele.bottino@unimi.it)
- relazione sull'attività lavorativa, da concordare con il prof. Gabriele Bottino, gabriele.bottino@unimi.it
- frequenza di corsi, anche esterni, previa approvazione del prof. Gabriele Bottino, gabriele.bottino@unimi.it

Accertamento di abilità informatiche progredite (triennale)	3	INF/01
Accertamento linguistico progredito: lingua Anglo-Americana (3 CFU)	3	L-LIN/11
Accertamento linguistico progredito: lingua Francese (3 CFU)	3	L-LIN/04
Accertamento linguistico progredito: lingua Inglese (3 CFU)	3	L-LIN/12
Accertamento linguistico progredito: lingua Spagnola (3 CFU)	3	L-LIN/07
Accertamento linguistico progredito: lingua Tedesca (3 CFU)	3	L-LIN/14
Accertamento linguistico: lingua Francese (3 CFU)	3	L-LIN/04
Accertamento linguistico: lingua Spagnola (3 CFU)	3	L-LIN/07
Accertamento linguistico: lingua Tedesca (3 CFU)	3	L-LIN/14

Attività conclusive comuni a tutti i curricula

Prova finale	6	NA
Totale CFU obbligatori		6

ELENCO CURRICULA ATTIVI

MANAGEMENT PUBBLICO Annualità attivate: 1°, 2°, 3°
 MANAGEMENT DELLA SANITA' Annualità attivate: 1°, 2°, 3°

CURRICULUM: [B25-A] MANAGEMENT PUBBLICO

3° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum MANAGEMENT PUBBLICO		
Attività formativa	Cfu	Settore
Diritto del lavoro nelle amministrazioni pubbliche	6	IUS/07
Etica pubblica	6	SPS/01
Organizzazione delle amministrazioni	6	SECS-P/10

Relazioni con il pubblico		6	SPS/11
	Totale CFU obbligatori	24	
Attività a scelta specifiche del curriculum MANAGEMENT PUBBLICO			
Gli studenti devono scegliere 2 tra gli esami di seguito indicati.			
Analisi costi benefici		6	SECS-P/03
Diritto dei contratti pubblici		6	IUS/10
Diritto dell'Unione Europea		6	IUS/14
Management dei servizi pubblici		6	SECS-P/07

CURRICULUM: [B25-B] MANAGEMENT DELLA SANITA'

3° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum MANAGEMENT DELLA SANITA'			
Attività formativa		Cfu	Settore
Analisi dei bisogni e valutazione dei servizi sanitari		6	MED/42
Diritto sanitario		6	IUS/10
Politiche sanitarie e sociosanitarie		6	SPS/04
Psicologia delle interazioni sociali nei team sanitari		6	M-PSI/05
	Totale CFU obbligatori	24	
Attività a scelta specifiche del curriculum MANAGEMENT DELLA SANITA'			
Gli studenti devono scegliere 2 tra gli esami di seguito indicati.			
Economia sanitaria		6	SECS-P/03
Management delle aziende sanitarie		6	SECS-P/07
Regolazione dei servizi di interesse generale		6	IUS/05

PROPEDEUTICITA'

Diritto pubblico è propedeutico a Diritto amministrativo; per il curriculum Management Pubblico è anche propedeutico a Diritto dell'Unione Europea, Diritto del lavoro nelle amministrazioni pubbliche, Diritto dei contratti pubblici; per il curriculum Management della Sanità è anche propedeutico a Diritto sanitario.

Diritto privato per l'amministrazione è propedeutico per il curriculum Management Pubblico a Diritto del lavoro nelle amministrazioni pubbliche e Diritto dei contratti pubblici; per il curriculum Management della Sanità a Diritto sanitario.

Metodi quantitativi e statistica per le scienze sociali è propedeutico a Economia Politica.

Economia Politica è propedeutico a Scienza delle finanze e politiche pubbliche dell'Unione Europea e a Politiche pubbliche.

Sistemi politici e amministrativi è propedeutico a Politiche pubbliche.

Si suggerisce agli studenti inoltre di sostenere Sociologia dell'organizzazione prima di Ricerca sociale e sociologia delle professioni e di sostenere Diritto privato per l'amministrazione prima di Diritto amministrativo.

L'assolvimento degli Obblighi formativi aggiuntivi relativi alle competenze disciplinari di accesso è propedeutico agli esami di secondo e di terzo anno.