



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
MANIFESTO DEGLI STUDI A.A. 2020/21
LAUREA IN
MANAGEMENT PUBBLICO E DELLA SANITA' (MAPS) (CLASSE L-16)
Immatricolati dall'a.a. 2017/2018

GENERALITA'

Classe di laurea di appartenenza:	L-16 SCIENZE DELL AMMINISTRAZIONE E DELL'ORGANIZZAZIONE
Titolo rilasciato:	Dottore
Curricula attivi:	MANAGEMENT PUBBLICO / MANAGEMENT DELLA SANITA'
Durata del corso di studi:	3 anni
Cfu da acquisire totali:	180
Annualità attivate:	1°, 2°, 3°
Modalità accesso:	Programmato
Codice corso di studi:	B25

RIFERIMENTI

Presidente Collegio Didattico Interdipartimentale

Prof.ssa Maddalena Sorrentino

Docenti tutor

Prof. Stefano Neri (Pratiche studenti, trasferimenti e riconoscimento crediti)
Prof.ssa Franca Maino (Tutor per la mobilità internazionale e l'Erasmus)
Prof. Allegra Canepa (Tutor per i piani di studio)
Prof. Gabriele Bottino (Tutor per stage e tirocini e Tutor per laboratori e altre attività)

Sito web del corso di laurea

<https://maps.cdl.unimi.it>

E-mail del corso di laurea

Email: maps@unimi.it

Facebook

<https://www.facebook.com/Managementpubblicoedellasanita/>

Studenti tutor:

dott.ssa Ester Bonomi

Studenti tutor:

dott. Marco Sottini

Tutor studenti lavoratori

Email: paec.orienta@unimi.it

CARATTERISTICHE DEL CORSO DI STUDI

Obiettivi formativi generali e specifici

Il corso di laurea Management Pubblico e della Sanità insegna a:

- integrare competenze manageriali diverse (economiche, giuridiche, politologiche, sociologiche, statistiche)
- conoscere i processi e le regole di funzionamento delle amministrazioni pubbliche italiane ed europee
- capire le concrete esigenze delle aziende e dei cittadini
- ragionare per progetti e per obiettivi
- riconoscere e superare le trappole tipiche delle organizzazioni burocratiche
- utilizzare pienamente gli strumenti che l'innovazione tecnologica mette a disposizione dell'innovazione amministrativa e della comunicazione con gli utenti.

Risultati di apprendimento attesi

A conclusione del corso di studi MAPS, lo studente avrà acquisito conoscenze e competenze relative a:

i fondamenti del management secondo diverse prospettive: economiche, giuridiche, politologiche, sociologiche, statistiche

e aziendali;

- i processi e le regole di funzionamento delle amministrazioni pubbliche italiane ed europee e delle aziende sanitarie, anche nella loro interazione con le istituzioni politiche;
- la comprensione delle concrete esigenze delle aziende e dei cittadini;
- il ragionamento per progetti e per obiettivi.

Profilo professionale e sbocchi occupazionali

Quando lavora nelle amministrazioni pubbliche, il laureato in Management Pubblico e della Sanità può operare a livello centrale, regionale o locale con responsabilità di medio grado.

Quando lavora all'esterno del settore pubblico, il laureato in Management Pubblico e della Sanità può operare:

- nelle imprese, per la gestione di progetti in cui si intrecciano obiettivi aziendali e politiche pubbliche;
- nelle società di consulenza, per fornire ricerche e servizi basati sulla relazione con le amministrazioni pubbliche e il settore sanitario;
- nelle organizzazioni di categoria, per monitorare le politiche di settore;
- nei media, per migliorare le informazioni che riguardano i cittadini;
- nelle società di pubbliche relazioni, perché i contatti tra aziende e istituzioni si basano su elevati standard tecnici ed etici;
- nelle organizzazioni non profit, perché anche il bene va fatto bene.

Conoscenze per l'accesso

Per essere ammessi al corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità occorre possedere un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo, e un'adeguata preparazione iniziale. Per frequentare proficuamente il corso di laurea è, infatti, necessario avere acquisito conoscenze di base relative all'area linguistico-espressiva e alle capacità logiche e matematiche.

Al fine di garantire livelli formativi di qualità in rapporto alla disponibilità di risorse, ai sensi dell'art. 2 della legge 264/1999, il Corso di laurea sarà ad accesso programmato con un numero di studenti pari a 120, a cui va aggiunto il contingente riservato a studenti extra-comunitari con residenza all'estero.

Per accedere al corso è obbligatorio sostenere il TOLC-E, il Test Online organizzato dal CISIA (Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso).

Saranno attivate due selezioni per l'ammissione al corso: la prima selezione (primaverile) si terrà per 60 posti, di cui 30 riservati a studenti lavoratori con diploma di maturità e in possesso di comprovata esperienza professionale in ambito coerente con i percorsi formativi del corso di laurea; la seconda selezione (estiva) per i restanti 60 posti, di cui 20 riservati a studenti lavoratori, e gli eventuali posti residui non coperti nella selezione primaverile.

Ai fini della formazione della graduatoria di merito, un peso pari al 75% verrà attribuito all'esito del test di accertamento della preparazione iniziale (TOLC-E, fruibile in modalità online dal portale del CISIA) e un peso pari al 25% alla media dei voti di profitto - relativi a: italiano, matematica, storia e lingua inglese - alla fine del quarto anno o del voto di maturità.

Le modalità di svolgimento del test saranno indicate nel bando di ammissione.

VERIFICA DELLE CONOSCENZE

Agli studenti ammessi che avranno ottenuto - relativamente all'area linguistico-espressiva comprensione verbale e/o alle capacità logiche e matematiche - risultati al di sotto del punteggio minimo indicato nel bando saranno assegnati obblighi formativi aggiuntivi da colmare entro il primo anno di corso, secondo le modalità specificate sul portale di Ateneo nell'area Studiare della Facoltà di Scienze politiche, economiche e sociali. Qualora lo studente non assolva a tali obblighi entro il predetto termine, il successivo anno accademico dovrà iscriversi come ripetente del primo anno di corso e non potrà sostenere gli esami degli anni successivi al primo. Per gli studenti lavoratori la verifica della preparazione iniziale, nonché l'eventuale esonero dall'assegnazione degli obblighi formativi aggiuntivi, saranno effettuati da un'apposita commissione di docenti nominata dal Collegio didattico, sulla base della valutazione dell'esperienza professionale, secondo le modalità specificate nel bando per l'ammissione al corso.

Per poter sostenere l'esame di English for Management previsto dal piano di studio è richiesta la conoscenza della lingua inglese di livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER). Tale livello può essere attestato nei seguenti modi:

- tramite l'invio di una certificazione linguistica conseguita non oltre i 3 anni antecedenti la data di presentazione della stessa, di livello B1 o superiore (per la lista delle certificazioni linguistiche riconosciute dall'Ateneo si rimanda al sito: <https://www.unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/placement-test-test-di-ingresso-e-corsi-di-inglese>). La certificazione deve essere caricata al momento dell'immatricolazione;
- tramite Placement test, erogato da SLAM esclusivamente durante il I anno, da ottobre a dicembre. In caso di non superamento del test, sarà necessario seguire i corsi erogati da SLAM.

Il Placement test è obbligatorio per tutti gli studenti che non sono in possesso di una certificazione valida.

Coloro che non sosterranno il Placement Test entro dicembre oppure non supereranno il test finale del corso entro 6 tentativi, dovranno conseguire una certificazione a pagamento entro l'annualità in cui è previsto l'esame di lingua.

Percorsi consigliati dopo la laurea

La laurea in Management pubblico consente l'accesso a una molteplicità di lauree magistrali nel campo dell'economia, del management e delle scienze dell'amministrazione. Presso la Facoltà di Scienze Politiche, Economiche e Sociali, il diretto proseguimento è il corso di laurea magistrale in Amministrazioni e politiche pubbliche (LM-63), cui si accede previo il rispetto dei criteri di ammissione.

Struttura del corso

Il corso prevede:

- 13 esami con voto, uguali per tutti
- 4 esami con voto, dedicati a ogni singolo curriculum
- 2 esami con voto, a scelta tra alcuni insegnamenti in relazione a ogni singolo curriculum
- 1 o 2 esami a scelta dello studente (per un totale di 12 crediti)
- 1 accertamento delle competenze informatiche
- 1 altra attività formativa, per l'accompagnamento al mondo del lavoro
- la prova finale.

Note

1) La scelta degli insegnamenti in alternativa sarà limitata a quelli effettivamente impartiti.

2) ISCRIZIONE A TEMPO PARZIALE

Il corso di laurea Management Pubblico e della Sanità consente l'iscrizione nella modalità 'a tempo parziale'. Questa soluzione è rivolta agli studenti che, per giustificate ragioni di lavoro, familiari, di salute, o perché disabili, o per altri validi motivi, non siano in grado di seguire con continuità le lezioni e prevedano di non poter sostenere nei tempi previsti le relative prove di valutazione.

I vantaggi di questa scelta sono i seguenti:

- gli studenti possono conseguire la laurea in più di tre anni, nel rispetto dei regolamenti di ateneo, senza che ciò comporti la necessità di iscriversi come studente fuori corso;
 - l'importo annuale delle tasse universitarie è sensibilmente ridotto, nella misura stabilita dal Consiglio di amministrazione;
- Al momento dell'iscrizione a un nuovo anno accademico, è comunque consentito per un'unica volta il passaggio alla condizione "a tempo pieno", con l'assunzione dei relativi carichi contributivi.

Articolazione degli insegnamenti

E' facoltà degli studenti anticipare gli insegnamenti previsti in anni successivi a quello a cui sono iscritti, fatto salvo il rispetto delle propedeuticità. Si raccomanda di considerare questa opportunità per utilizzare al meglio la distribuzione degli insegnamenti nelle varie fasce orarie.

Prove di lingua / Informatica

I 3 CFU delle competenze informatiche di base vengono acquisiti con la partecipazione all'insegnamento "Accertamento 3CFU Informatica".

L'insegnamento è erogato in modalità blended learning con una prova di valutazione finale in aula informatica.

L'eventuale riconoscimento di certificazioni informatiche, acquisite in precedenza, è subordinato ad una valutazione da parte della Segreteria Didattica.

Il Servizio di Accertamento delle Competenze Informatiche di base è gestito dal CTU – Centro per l'innovazione didattica e le tecnologie multimediali.

Tra le ulteriori attività a scelta dello studente rientra l'accertamento di competenze informatiche progredite (es. ECDL Advanced: <https://www.aicanet.it/ecdl-advanced>).

Obbligo di frequenza

La frequenza è fortemente consigliata. Il corso di laurea consente comunque l'iscrizione nella modalità 'a tempo parziale' che prevede il supporto a distanza da parte di un tutor.

Modalità di valutazione del profitto

La prova conclusiva dei corsi consiste in un esame con voto verbalizzato in trentesimi. Nel caso degli Accertamenti la prova conclusiva prevede invece un giudizio di 'approvato/respinto'. I programmi di esame si trovano sul portale di Ateneo e sul sito del corso di studio..

Formulazione e presentazione piano di studi

Di norma la compilazione è prevista a partire dal secondo anno.

Caratteristiche della prova finale

La laurea in Management pubblico e della Sanità si consegue con il superamento di una prova finale che può consistere:

- nella redazione e valutazione, anche in lingua inglese, di un elaborato scritto
- nella redazione e valutazione, anche in lingua inglese, della relazione di tirocinio
- nel disegno e nella realizzazione e valutazione di progetti multimediali su supporto informatico.

Di norma, l'argomento e il formato della prova devono essere concordati con il docente di un insegnamento del Corso di laurea del quale si sia sostenuto l'esame.

Criteri di ammissione alla prova finale

Per essere ammesso alla prova finale lo studente deve aver conseguito 174 crediti.

L'Università degli Studi di Milano sostiene la mobilità internazionale degli studenti, offrendo loro periodi di studio e di tirocinio all'estero, occasione unica per arricchire il proprio percorso formativo in un contesto nuovo e stimolante.

Gli accordi stipulati dall'Ateneo con oltre 300 università di 30 diversi Paesi nell'ambito del programma europeo Erasmus+ permettono agli studenti regolarmente iscritti di svolgere parte del proprio percorso di studi presso una delle università partner o seguire percorsi di tirocinio/stage presso imprese, centri di formazione e di ricerca e altre organizzazioni.

Analoghe opportunità di mobilità internazionale vengono garantite inoltre anche per destinazioni extra-europee, grazie ai rapporti di collaborazione stabiliti dall'Ateneo con diverse prestigiose istituzioni.

Cosa offre il corso di studi

Il corso di laurea triennale in Management Pubblico e della Sanità offre l'opportunità di svolgere periodi di studio presso numerose università europee, dove gli studenti potranno seguire cicli di lezioni e ottenere crediti validi per il conseguimento del titolo di studio.

Nell'ambito del programma Erasmus+ sono attivi accordi di scambio con istituzioni accademiche presenti in Spagna (Università di Oviedo, Università di Salamanca, Università Jaume I de Castellón, Valencia, Università di La Coruña), Francia (Université Catholique, Lille), Germania (Fachhochschule für öffentliche Verwaltung Nordrhein – Westfalen), Portogallo (Università di Coimbra), Croazia (Università di Zagabria, Università di Rijeka), Polonia (Università di Katowice, Università di Gdansk, Università di Lodz). I corsi offerti dai partner internazionali coprono tutti i temi e le discipline centrali di Management Pubblico e della Sanità. La scelta da parte dello studente degli esami da sostenere all'estero viene effettuata prima della partenza insieme con il docente coordinatore Erasmus. I crediti conseguiti all'estero sono riconosciuti ufficialmente alla fine del periodo di scambio e inseriti nel piano degli studi.

Modalità di partecipazione ai programmi di mobilità - mobilità Erasmus

Ai programmi di mobilità per studio – che durano dai 3 ai 12 mesi - gli studenti dell'Università Statale regolarmente iscritti possono partecipare solo con una procedura di selezione pubblica finalizzata a valutare, grazie a specifiche commissioni:

- la proposta di programma di studio all'estero del candidato
- la sua conoscenza della lingua straniera richiesta
- le motivazioni alla base della candidatura.

Bando e incontri informativi

La selezione pubblica ha inizio in genere verso febbraio di ogni anno con la pubblicazione di un bando che indica: le destinazioni, con la rispettiva durata della mobilità, i requisiti richiesti e i termini per la presentazione della domanda online.

Ogni anno, prima della scadenza del bando, l'Ateneo organizza incontri informativi per illustrare agli studenti opportunità e regole di partecipazione.

Borsa di studio Erasmus +

Per i soggiorni all'estero che rientrano nel programma Erasmus+, l'Unione Europea assegna ai vincitori della selezione una borsa di studio a sostegno delle spese di mobilità, che viene integrata da un contributo dell'Ateneo per gli studenti in condizioni economiche svantaggiate.

Corsi di lingua

Gli studenti che superano le selezioni per i programmi di mobilità possono avvalersi dei corsi intensivi di lingue straniere proposti ogni anno dall'Ateneo.

Maggiori informazioni alla pagina <https://www.unimi.it/it/internazionale/studiare-allestero/partire-con-erasmus> .

Per assistenza:

Ufficio Mobilità internazionale

Via Santa Sofia 9 (secondo piano)

Tel. 02 503 13501-12589-13495-13502

mobility.out@unimi.it

Orario sportello: Lunedì-venerdì ore 9 - 12

MODALITA' DI ACCESSO: 1° ANNO PROGRAMMATO

Informazioni e modalità organizzative per immatricolazione

Sono previste due selezioni per l'ammissione al corso: la prima selezione (primaverile) si tiene per 60 posti, la seconda selezione (estiva) per i restanti 60 e gli eventuali posti residui non coperti nella selezione primaverile.

Le procedure di ammissione degli studenti prevedono:

- lo svolgimento di un test online di accertamento delle conoscenze di base (TOLC-E);
- la valutazione della carriera scolastica, ossia: media dei voti di profitto - relativi a italiano, matematica, storia e lingua inglese - alla fine del secondo quadrimestre del quarto anno della scuola superiore (selezione primaverile) e voto di maturità (selezione estiva).

Ai fini della compilazione della graduatoria di merito, un peso pari al 75% verrà attribuito all'esito del test TOLC-E, e un peso pari al 25% alla carriera scolastica.

L'inserimento in graduatoria degli studenti lavoratori sarà effettuato da un'apposita commissione di docenti nominata dal Collegio didattico, sulla base della valutazione della carriera scolastica e professionale, secondo le modalità specificate nel bando di ammissione.

Link utili per immatricolazione

<https://www.unimi.it/studiare/immatricolarsi-e-isciversi>

Istruzioni operative

Per tutte le informazioni inerenti le procedure di ammissione consultare il bando pubblicato alla pagina <https://www.unimi.it/studiare/frequentare-un-corso-di-laurea/isciversi/prima-iscrizione-una-laurea/come-isciversi-un>

N° posti riservati a studenti extracomunitari non soggiornanti in Italia

25

Note

Informazioni sui trasferimenti:

Anche gli studenti che chiedono il trasferimento da altri corsi di laurea devono effettuare il test TOLC-E e posizionarsi utilmente in graduatoria.

N° posti assegnati

120

Modalità della prova

Si veda il bando al link: <https://www.unimi.it/studiare/frequentare-un-corso-di-laurea/isciversi/prima-iscrizione-una-laurea/come-isciversi-un>

MODALITA' DI ACCESSO: 2° ANNO

Note

Anche gli studenti che chiedono il trasferimento da altri corsi di laurea devono effettuare il test TOLC-E e posizionarsi utilmente in graduatoria.

MODALITA' DI ACCESSO: 3° ANNO

Note

Anche gli studenti che chiedono il trasferimento da altri corsi di laurea devono effettuare il test TOLC-E e posizionarsi utilmente in graduatoria.

1° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie comuni a tutti i curricula		
Attività formativa	Cfu	Settore
Diritto pubblico	9	IUS/09
Economia aziendale e bilancio	9	SECS-P/07
Economia politica	12	(6) SECS-P/02, (6) SECS-P/01
Metodi quantitativi e statistica per le scienze sociali	12	(6) SECS-S/01, (6) SECS-S/06
Sistemi politici e amministrativi	9	SPS/04
Sociologia dell'organizzazione	9	SPS/09
Totale CFU obbligatori		60
2° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie comuni a tutti i curricula		
Attività formativa	Cfu	Settore
Accertamento delle competenze informatiche	3	INF/01
Diritto amministrativo	9	IUS/10
Diritto privato per l'amministrazione	6	IUS/01
English for management	9	L-LIN/12
Management delle aziende e delle amministrazioni pubbliche	6	SECS-P/07
Politiche pubbliche	9	SPS/04
Ricerca sociale e sociologia delle professioni	12	(6) SPS/07, (6) SPS/09
Scienza delle finanze e politiche pubbliche dell'Unione Europea	9	SECS-P/03
Totale CFU obbligatori		63
Altre attività a scelta comuni a tutti i curricula		
Gli studenti devono conseguire 12 CFU a scelta libera sostenendo esami dell'altro curriculum rispetto a quello scelto, oppure con esami in insegnamenti impartiti in altri corsi di laurea o in altre facoltà, previa approvazione del Collegio Didattico.		
Gli studenti devono conseguire 3 CFU per Altre attività formative attraverso:		
- accertamento di competenze informatiche progredite (certificatore prof. Gabriele Bottino, gabriele.bottino@unimi.it)		
- accertamento di conoscenze progredite di lingua inglese o accertamento di altre conoscenze linguistiche, diverse dalla		

madrelingua, anche differenti da quelle sotto elencate

- stage (certificatore: prof. Gabriele Bottino, gabriele.bottino@unimi.it)

- relazione sull'attività lavorativa, da concordare con il prof. Gabriele Bottino, gabriele.bottino@unimi.it

- frequenza di corsi e seminari, anche esterni, previa approvazione del prof. Gabriele Bottino, gabriele.bottino@unimi.it

Accertamento di abilità informatiche progredite (triennale)	3	INF/01
Accertamento linguistico progredito: lingua Anglo-Americana (3 CFU)	3	ND
Accertamento linguistico progredito: lingua Francese (3 CFU)	3	ND
Accertamento linguistico progredito: lingua Inglese (3 CFU)	3	ND
Accertamento linguistico progredito: lingua Spagnola (3 CFU)	3	ND
Accertamento linguistico progredito: lingua Tedesca (3 CFU)	3	ND
Accertamento linguistico: lingua Francese (3 CFU)	3	ND
Accertamento linguistico: lingua Spagnola (3 CFU)	3	ND
Accertamento linguistico: lingua Tedesca (3 CFU)	3	ND

Attività conclusive comuni a tutti i curricula

Prova finale	6	NA
Totale CFU obbligatori		6

ELENCO CURRICULA ATTIVI

MANAGEMENT PUBBLICO Annualità attivate: 1°, 2°, 3°

MANAGEMENT DELLA SANITA' Annualità attivate: 1°, 2°, 3°

CURRICULUM: [B25-A] MANAGEMENT PUBBLICO

3° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum MANAGEMENT PUBBLICO

Attività formativa	Cfu	Settore
Diritto del lavoro nelle amministrazioni pubbliche	6	IUS/07
Etica pubblica	6	SPS/01
Organizzazione delle amministrazioni	6	SECS-P/10
Relazioni con il pubblico	6	SPS/11
Totale CFU obbligatori		24

Attività a scelta specifiche del curriculum MANAGEMENT PUBBLICO

Gli studenti devono scegliere 2 tra gli esami di seguito indicati.

Analisi costi benefici	6	SECS-P/03
Diritto dei contratti pubblici	6	IUS/10
Diritto dell'Unione Europea	6	IUS/14
Management dei servizi pubblici	6	SECS-P/07

CURRICULUM: [B25-B] MANAGEMENT DELLA SANITA'

3° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum MANAGEMENT DELLA SANITA'

Attività formativa	Cfu	Settore
Analisi dei bisogni e valutazione dei servizi sanitari	6	MED/42
Diritto sanitario	6	IUS/10
Politiche sanitarie e sociosanitarie	6	SPS/04
Psicologia delle interazioni sociali nei team sanitari	6	M-PSI/05
Totale CFU obbligatori		24

Attività a scelta specifiche del curriculum MANAGEMENT DELLA SANITA'

Gli studenti devono scegliere 2 tra gli esami di seguito indicati.

Economia sanitaria	6	SECS-P/03
Management delle aziende sanitarie	6	SECS-P/07
Regolazione dei servizi di interesse generale	6	IUS/05

PROPEDEUTICITA'

Diritto pubblico è propedeutico a Diritto amministrativo; per il curriculum Management Pubblico è anche propedeutico a Diritto dell'Unione Europea, Diritto del lavoro nelle amministrazioni pubbliche, Diritto dei contratti pubblici; per il curriculum Management della Sanità è anche propedeutico a Diritto sanitario.

Diritto privato per l'amministrazione è propedeutico per il curriculum Management Pubblico a Diritto del lavoro nelle amministrazioni pubbliche e Diritto dei contratti pubblici; per il curriculum Management della Sanità a Diritto sanitario.

Metodi quantitativi e statistica per le scienze sociali è propedeutico a Economia Politica.

Economia Politica è propedeutico a Scienza delle finanze e politiche pubbliche dell'Unione Europea e a Politiche pubbliche.

Sistemi politici e amministrativi è propedeutico a Politiche pubbliche.

Si suggerisce agli studenti inoltre di sostenere Sociologia dell'organizzazione prima di Ricerca sociale e sociologia delle professioni e di sostenere Diritto privato per l'amministrazione prima di Diritto amministrativo.

L'assolvimento degli Obblighi formativi aggiuntivi relativi alle competenze disciplinari di accesso è propedeutico agli esami di secondo e di terzo anno.