



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
MANIFESTO DEGLI STUDI A.A. 2022/23
LAUREA MAGISTRALE IN
COMUNICAZIONE PUBBLICA E D'IMPRESA (COM)
Immatricolati dall'a.a.2022/23

GENERALITA'

Classe di laurea di appartenenza:	LM-59 SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D IMPRESA E PUBBLICITA'
Titolo rilasciato:	Dottore Magistrale
Curricula attivi:	COMUNICAZIONE E MARKETING / CORPORATE COMMUNICATION / DATA ANALYTICS FOR POLITICS,SOCIETY AND COMPLEX ORGANIZATIONS / DIGITAL COMMUNICATION AND PUBLIC OPINION
Durata del corso di studi:	2 anni
Crediti richiesti per l'accesso:	180
Cfu da acquisire totali:	120
Annualità attivate:	1°
Modalità accesso:	Programmato
Codice corso di studi:	B62

RIFERIMENTI

Presidente Collegio Didattico

Prof. Lorenzo Mosca

Docenti tutor

Tutor per l'orientamento: Alessandra Giulietti

Tutor per gli studenti stranieri: Emanuela Naclerio

Tutor per la mobilità internazionale e l'Erasmus: Diego Ceccobelli

Tutor per i piani di studio: Luisa Leonini

Tutor per stage e tirocini: Luisa Leonini

Tutor per laboratori e altre attività: Alessia Corti

Tutor per riconoscimento crediti: Alessia Corti

Sito web del corso di laurea

<https://com.cdl.unimi.it>

Per tutte le richieste di informazioni è possibile scrivere a:

Email: bienniocom@unimi.it

CARATTERISTICHE DEL CORSO DI STUDI

Premessa

È istituito il Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione Pubblica e d'Impresa appartenente alla classe delle lauree magistrali in Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità - Classe LM59. Il corso di laurea si svolge nella Facoltà di Scienze Politiche, economiche e sociali dell'Università degli Studi di Milano.

Obiettivi formativi generali e specifici

Gli obiettivi di questo Corso di laurea sono di fornire agli studenti che hanno conseguito una laurea triennale una formazione avanzata nella teoria e nelle tecniche di comunicazione e di utilizzo strategico dell'informazione per le aziende e le istituzioni pubbliche e sociali.

Risultati di apprendimento attesi

I risultati di apprendimento attesi per i laureati di questo corso saranno:

- una conoscenza approfondita delle dinamiche comunicative e informazionali tra sistemi della comunicazione, media digitali e soggetti economici, sociali e politici, con particolare riguardo ai rapporti imprese-consumatori e istituzioni-cittadino;
- una capacità applicativa in termini di acquisizione di competenze applicative multidisciplinari di tipo metodologico, tecnologico e strumentale per l'analisi dei sistemi della comunicazione e dell'informazione;
- una competenza a livello di responsabilità gestionale dei processi di comunicazione interna ed esterna alle aziende e alle istituzioni pubbliche e sociali nonché di analisi delle politiche pubbliche e della valutazione del loro impatto.

Profilo professionale e sbocchi occupazionali

Tra gli sbocchi professionali prevedibili per i laureati della Laurea Magistrale in Comunicazione Pubblica e d'Impresa si segnalano:

- posizioni di elevata responsabilità nell'organizzazione e gestione di uffici stampa, relazioni esterne e uffici relazioni con il pubblico (URP);
- progettisti e responsabili dei piani di comunicazione istituzionali e di impresa;
- esperti di e-government nelle pubbliche amministrazioni a livello locale, provinciale, regionale e nazionale;
- ricercatori e analisti negli istituti demoscopici e di market research, di analisi politica e delle politiche pubbliche;
- esperti di azioni di rappresentanza di interessi presso imprese profit e non-profit, associazioni, agenzie amministrazioni pubbliche e private a livello subnazionale, nazionale, e internazionale;
- consulenti di marketing politico per partiti e candidati.

Conoscenze per l'accesso

Per l'ammissione gli studenti dovranno sostenere una prova nel corso della quale saranno verificate la conoscenza della lingua inglese e le competenze nei settori di informatica, marketing, statistica e teorie della comunicazione.

Sono requisiti di accesso al corso di laurea magistrale in Comunicazione pubblica e d'impresa, la laurea conseguita nelle classi:

L-20 Scienze della comunicazione, L-36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali, L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale, L-1 - Classe delle lauree in beni culturali, L-3 - Classe delle lauree in discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda, L-5 - Classe delle lauree in filosofia, L-6 - Classe delle lauree in geografia, L-10 - Classe delle lauree in lettere, L-11 - Classe delle lauree in lingue e culture moderne, L-12 - Classe delle lauree in mediazione linguistica, L-14 - Classe delle lauree in scienze dei servizi giuridici, L-15 - Classe delle lauree in scienze del turismo, L-16 - Classe delle lauree in scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione, L-19 - Classe delle lauree in scienze dell'educazione e della formazione, L-42 - Classe delle lauree in storia, L-31 Scienze e tecnologie informatiche, L-24 - Classe delle lauree in scienze e tecniche psicologiche, L-33 - Classe delle lauree in scienze economiche, L-36 - Classe delle lauree in scienze politiche e delle relazioni internazionali, L-37 - Classe delle lauree in scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace, L-39 - Classe delle lauree in servizio sociale, L-40 - Classe delle lauree in sociologia; nonché la laurea conseguita in classi diverse dalle precedenti a condizione che i laureati abbiano acquisito almeno 50 crediti nei settori scientifico-disciplinari:

- M-FIL/05 Filosofia e teoria dei linguaggi
- L-LIN/01 Glottologia e linguistica generale
- L-FIL-LET/12 Linguistica italiana
- M-STO/04 Storia contemporanea
- M-STO/05 Storia moderna
- INF/01 Informatica o ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni
- SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi
- SPS/07 Sociologia generale
- SPS/04 Scienza politica
- SPS/11 - Sociologia dei fenomeni politici
- SPS/09 - Sociologia dei processi economici e del lavoro
- SPS/10 - Sociologia dell'ambiente e del Territorio
- L-LIN/12 Lingua e traduzione-Lingua inglese
- L-ART/03 Storia dell'arte contemporanea
- L-ART/05 Storia del teatro e dello spettacolo
- L-ART/06 Cinema, fotografia e televisione
- L-FIL-LET/10 Letteratura italiana
- L-FIL-LET/11 Letteratura italiana contemporanea
- SECS-P/01 - Economia politica
- SECS-P/02 - Politica economica
- SECS-P/06 Economia applicata
- SECS-P/07 Economia aziendale
- SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese
- SECS-P/10 Organizzazione aziendale
- SECS-S /01 Statistica
- SECS-S /05 Statistica sociale
- IUS/01 Diritto privato
- IUS/04 Diritto Commerciale
- IUS/10 Diritto amministrativo
- IUS/08 Diritto costituzionale
- IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico
- IUS/13 Diritto internazionale
- IUS/14 Diritto dell'unione europea
- M-PSI/01 Psicologia generale
- M-PSI/05 Psicologia sociale
- M-PSI/06 -Psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

Struttura del corso

Il corso di laurea si presenta strutturato in quattro curricula che riflettono la complessità delle aree disciplinari e professionali della classe.

Un Curriculum C – in italiano - rivolto a rispondere alle esigenze professionali del mondo della comunicazione di marketing e delle relazioni pubbliche;

un Curriculum D – completamente in inglese - che risponde alle domande di conoscenza e di competenza nell'area della comunicazione aziendale interna ed esterna e del marketing in un quadro internazionale;

un Curriculum G – completamente in inglese – che risponde alla domanda di competenze nei campi della comunicazione con particolare riferimento alle tecnologie e alle culture digitali, all'utilizzo di basi dati, anche di grandi dimensioni, all'analisi critica dei big data e alla loro applicazione in ambito sociale e politico;

Un curriculum H - completamente in inglese - che risponde alla domanda di competenze per la gestione, il trattamento, e l'utilizzo di basi dati, anche di grandi dimensioni, per l'analisi dei fenomeni sociali, organizzativi, politici, la valutazione delle politiche pubbliche e la comunicazione efficace dei risultati.

Tutti e quattro i curricula sono professionalizzanti ma, al tempo stesso, garantiscono competenze metodologiche che aprono a percorsi di carriera nella ricerca scientifica.

Note

La scelta degli insegnamenti in alternativa sarà limitata a quelli effettivamente impartiti.

Prove di lingua / Informatica

Sono prerequisiti per l'accesso al corso di laurea magistrale una buona conoscenza dell'inglese e delle teorie della comunicazione e competenze di base in informatica, marketing e statistica.

Tra le attività a scelta gli studenti non in possesso di un titolo di studi italiano (laurea di primo livello o diploma di scuola secondaria superiore) possono scegliere di conseguire 3 CFU in Additional language skills: Italian, dimostrando una conoscenza della lingua italiana di livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER).

Tale livello può essere attestato nei seguenti modi:

- tramite l'invio di una certificazione linguistica conseguita non oltre i 3 anni antecedenti la data di presentazione della stessa, di livello A2 o superiore (per la lista delle certificazioni linguistiche riconosciute dall'Ateneo si rimanda alla pagina: <https://www.unimi.it/it/node/349/>). La certificazione deve essere inviata al Centro Linguistico d'Ateneo SLAM tramite il servizio <https://informastudenti.unimi.it/saw/ess?AUTH=SAML>, categoria SLAM;

- tramite test di posizionamento, erogato da SLAM all'inizio di ogni semestre.

Gli studenti che non raggiungano il livello A2, dovranno frequentare un corso di italiano A2 da 60 ore e superare il relativo test finale erogato da SLAM per poter conseguire i 3 crediti di Additional language skills: Italian.

Obbligo di frequenza

La frequenza è fortemente consigliata.

Regole generali per iscrizione e ammissione agli appelli d'esame

<https://com.cdl.unimi.it/it/studiare/appelli-esame>

Formulazione e presentazione piano di studi

Il piano di studi deve essere presentato dagli studenti di COM al primo anno. È possibile cambiare il curriculum che era stato scelto al momento dell'immatricolazione all'atto della presentazione del piano di studi avendo sostenuto gli esami previsti da uno degli altri curriculum.

<https://com.cdl.unimi.it/it/studiare/presentazione-piano-di-studio>

Caratteristiche della prova finale

La Laurea Magistrale in Comunicazione Pubblica e d'Impresa si consegue previo superamento di una prova finale, che consiste nella presentazione e discussione di un elaborato scritto, o un prodotto multimediale, in forma originale dallo studente sotto la

guida di un relatore. L'elaborato può essere redatto anche in lingua inglese. Per essere ammesso alla prova finale lo studente deve aver conseguito 99 crediti.

Orario lezioni

<https://com.cdl.unimi.it/it/studiare/orario-delle-lezioni>

ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO NELL'AMBITO DEL PERCORSO FORMATIVO

L'Università degli Studi di Milano sostiene la mobilità internazionale degli studenti, offrendo loro periodi di studio e di tirocinio all'estero, occasione unica per arricchire il proprio percorso formativo in un contesto nuovo e stimolante.

Gli accordi stipulati dall'Ateneo con oltre 300 università dei 27 Paesi dell'Unione nell'ambito del programma Erasmus+

permettono agli studenti regolarmente iscritti di svolgere parte del proprio percorso di studi presso una delle università partner o seguire percorsi di tirocinio/stage presso imprese, centri di formazione e di ricerca e altre organizzazioni.

Analoghe opportunità di mobilità internazionale vengono garantite inoltre anche per destinazioni extra-europee, grazie ai rapporti di collaborazione stabiliti dall'Ateneo con numerose prestigiose istituzioni.

Cosa offre il corso di studi

Il Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione Pubblica e d'Impresa, tramite il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, ha stretto accordi di scambio con l'università Doshisha (Tokio) e l'Università di San Pietroburgo (Russia).

Gli studenti possono frequentare un semestre di studio nelle facoltà e corsi di laurea specificati negli accordi, e avranno riconosciuti gli esami sostenuti, analogamente al Programma Erasmus. Per partecipare si richiede un'ottima conoscenza della lingua inglese, opportunamente certificata. Appositi bandi stabiliscono le altre condizioni per entrare nella selezione. Detti scambi non godono di un sostegno finanziario da parte dell'Ateneo.

Modalità di partecipazione ai programmi di mobilità - mobilità Erasmus

Gli studenti dell'Università degli Studi di Milano partecipano ai programmi di mobilità Erasmus per studio e tirocinio tramite una procedura pubblica di selezione finalizzata a valutare, grazie a specifiche commissioni:

- la carriera accademica
- la proposta di programma di studio/tirocinio all'estero del candidato
- la conoscenza della lingua straniera di lavoro
- le motivazioni alla base della candidatura

Bando e incontri informativi

La selezione pubblica annuale per l'Erasmus studio si svolge in genere a febbraio e prevede la pubblicazione di un bando che specifica sedi, numero di posti e requisiti specifici richiesti.

Per quanto riguarda l'Erasmus Traineeship, vengono generalmente pubblicati due bandi all'anno che prevedono rispettivamente la possibilità di reperire autonomamente una sede di tirocinio o di presentare domanda per una sede definita tramite accordo inter-istituzionale.

L'Ateneo organizza incontri informativi generali e/o declinati per area disciplinare per illustrare le opportunità di mobilità internazionale e le modalità di partecipazione.

Borsa di studio Erasmus +

Per i soggiorni all'estero che rientrano nel programma Erasmus+, l'Unione Europea assegna ai vincitori della selezione una borsa di mobilità a supporto delle spese sostenute, che può essere integrata da un contributo dell'Ateneo per gli studenti in condizioni economiche svantaggiate.

Corsi di lingua

Gli studenti che superano le selezioni per i programmi di mobilità possono avvalersi dei corsi intensivi di lingue straniere proposti ogni anno dal Centro linguistico d'Ateneo SLAM.

Maggiori informazioni alla pagina <https://www.unimi.it/it/node/8/>

Per assistenza:

Ufficio Mobilità internazionale

Via Santa Sofia 9 (secondo piano)

Tel. 02 503 13501-12589-13495-13502

Contatti InformaStudenti; mobility.out@unimi.it

Orario sportello: prenotazioni da InformaStudenti <https://www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreteria-informastudenti>

MODALITA' DI ACCESSO: 1° ANNO PROGRAMMATO

Istruzioni operative

L'accesso al corso è vincolato per tutti gli studenti italiani al superamento di una prova di ammissione.

Per gli studenti stranieri l'ammissione è subordinata a una valutazione dei titoli.

La conoscenza della lingua inglese verrà accertata in sede di prova di ammissione. Viene richiesta una conoscenza pari o superiore al livello B2.

L'iscrizione alla prova di ammissione può essere fatta online collegandosi al sito www.unimi.it nel periodo indicato alla pagina <https://www.unimi.it/it/studiare/immatricolarsi-e-isciversi>

Per gli studenti stranieri non EU l'ammissione è subordinata a una valutazione dei titoli e un attestato di conoscenza della lingua inglese pari o superiore al livello B2. La valutazione è affidata a una commissione di tre docenti del CdL.

N° posti riservati a studenti extracomunitari non soggiornanti in Italia

Note

Data termine presentazione domanda di ammissione:
26 agosto 2022

Data termine presentazione domanda di ammissione per gli studenti extracomunitari
31 maggio 2022 prima scadenza
30 giugno seconda scadenza

N° posti assegnati

200

Data, Ora e Sede prova

06-09-2022 , 9.30 , Facoltà di Scienze Politiche, Economiche e Sociali, Via Conservatorio 7, Milano

Materia e Link esame

- Conoscenza lingua inglese
- Teorie della comunicazione
- Informatica
- Marketing
- Statistica
- Attualità.

Modalità della prova

Test

Programmi prova

TESTI CONSIGLIATI PER PREPARARSI ALLA PROVA

Marketing:

- P. Kotler, G. Armstrong, Principi di marketing, Pearson, edizione recente
- P. Kotler, G. Armstrong, Principles of Marketing, Prentice Hall (Any recent edition)

Teorie della comunicazione:

- D. McQuail, Sociologia dei media, Mulino, 2007 o edizione successiva
- D. McQuail, Mass Communication Theory, Sage. (Any recent edition)

Informatica:

- AA.vv., Introduzione all'informatica, UTET, 2010 o edizione successiva.
- P. Tymann, C. Reynolds, Principles of Computer Science, McGraw-Hill, 2008.
- Any recent edition

Statistica:

- P. Natale, , La ricerca sociale (in particolare, capp. 3 e 4) - Laterza, 2007 o seguenti
- D.Wright, - Understanding Statistics: An Introduction for the Social Sciences – Sage Any recent edition

Per l'attualità si raccomanda un buon livello di lettura di giornali e di esposizione ai media informativi in generale.

MODALITA' DI ACCESSO: 2°ANNO

Info iscrizione

Anche per il trasferimento da altro corso di laurea magistrale al secondo anno è prevista la prova di ammissione

Altre attività a scelta comuni a tutti i curricula

Lo studente deve conseguire 9 CFU a scelta libera.

ELENCO CURRICULA ATTIVI

- COMUNICAZIONE E MARKETING Annualità attivate: 1°
- CORPORATE COMMUNICATION Annualità attivate: 1°
- DATA ANALYTICS FOR POLITICS, SOCIETY AND COMPLEX ORGANIZATIONS Annualità attivate: 1°
- DIGITAL COMMUNICATION AND PUBLIC OPINION Annualità attivate: 1°

CURRICULUM: [B62-C] COMUNICAZIONE E MARKETING

Obiettivi Formativi Qualificanti

È obiettivo formativo specifico del curriculum in italiano offrire una preparazione avanzata interdisciplinare nel campo della comunicazione applicata alle attività di marketing formando competenze professionali di alto livello, da utilizzare negli ambiti della comunicazione aziendale e istituzionale, della organizzazione di eventi, del marketing e pubblicità, della customer satisfaction, delle relazioni pubbliche, del "crisis management". A tali fini, il percorso formativo comprende

attività mirate all'acquisizione di conoscenze avanzate nei campi del consumerismo, delle metodologie e tecniche relative al rilevamento, alla misurazione e al trattamento dei dati pertinenti le ricerche di mercato e l'analisi del funzionamento dei sistemi di comunicazione intra ed extra-aziendali.

1° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum COMUNICAZIONE E MARKETING		
Attività formativa	Cfu	Settore
Comunicazione sociale e istituzionale	9	SPS/08
Informazione, diritti e mercati digitali	9	(6) IUS/10, (3) IUS/05
Marketing progredito	9	SECS-P/08
Pubblicità e comunicazione integrata	9	SPS/08
Totale CFU obbligatori		36
Attività a scelta specifiche del curriculum COMUNICAZIONE E MARKETING		
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati:		
Behavioural Sociology	9	SPS/07
Sociologia dei consumi	9	SPS/08
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati.		
L'esame di Analisi dei dati è obbligatorio per gli studenti che non abbiano sostenuto un esame di statistica di almeno 6 CFU nel triennio:		
Analisi dei dati	9	(6) SECS-S/01, (3) SPS/07
Datafied Society	9	SPS/08
Web communication	9	INF/01
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati:		
Comunicazione crossmediale	9	SPS/08
Metodi e tecniche della comunicazione	9	SPS/08
2° ANNO DI CORSO (da attivare a partire dall'a.a. 2023/24) Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum COMUNICAZIONE E MARKETING		
Attività formativa	Cfu	Settore
Consumer and shopping behaviour	9	SECS-P/08
Totale CFU obbligatori		9
Attività a scelta specifiche del curriculum COMUNICAZIONE E MARKETING		
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati:		
Comunicazione d'impresa e relazioni pubbliche	9	SPS/08
Neuro marketing research	9	SECS-P/08
Altre attività a scelta specifiche del curriculum COMUNICAZIONE E MARKETING		
Lo studente deve conseguire 9 CFU a scelta tra ulteriori attività formative (stage, tirocini, laboratorio).		
Tra le attività a scelta vengono offerti il Laboratorio: Metodi e tecniche della Survey, il Laboratorio: Metodi e strumenti per l'analisi e la presentazione degli open data e il Laboratorio: Introduction to R.		
Lo studente non in possesso di un titolo di studio italiano può scegliere di conseguire 3 CFU in Additional language skills: Italian (per maggiori dettagli consultare il punto Prove di lingua/Informatica)		
Additional Language Skills: Italian (3 ECTS)	3	ND
Lab: Introduction to R	3	SPS/07
Laboratorio: Metodi e strumenti per l'analisi e la presentazione degli open data	3	SPS/07
Laboratorio: Metodi e tecniche della Survey	3	SPS/07
Attività conclusive specifiche del curriculum COMUNICAZIONE E MARKETING		
Prova Finale	21	NA
Totale CFU obbligatori		21

CURRICULUM: [B62-D] CORPORATE COMMUNICATION

Obiettivi Formativi Qualificanti

È obiettivo formativo specifico del curriculum in lingua inglese offrire, specialmente agli studenti internazionali, una preparazione avanzata nel campo della comunicazione d'impresa, formando competenze professionali di alto livello, da utilizzare in ambiti di comunicazione aziendale di respiro internazionale, con particolare attenzione alle attività produttive e di servizi che si trovano nel campo della comunicazione d'impresa.

Il percorso formativo comprende attività mirate all'acquisizione di conoscenze avanzate nei diversi campi della gestione delle risorse umane, del marketing e della pubblicità.

1° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum CORPORATE COMMUNICATION		
Attività formativa	Cfu	Settore
Digital Cultures and Communication research	9	SPS/08

Marketing (advanced)	9	SECS-P/08
Totale CFU obbligatori	18	
Attività a scelta specifiche del curriculum CORPORATE COMMUNICATION		
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati:		
Datified Society	9	SPS/08
Human Resources Management	9	SECS-P/10
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati:		
Economics of communication	9	SECS-P/06
Research Design	9	SPS/07
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati.		
L'esame di Data analysis è obbligatorio per gli studenti che non abbiano sostenuto un esame di statistica di almeno 6 CFU nel triennio:		
Data Analysis	9	SPS/07
Digital Society	9	SPS/07
Web communication	9	INF/01
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati:		
Behavioural Sociology	9	SPS/07
Market regulation and Business practices	9	IUS/05
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati:		
Consumer culture	9	SPS/08
Public Opinion Research	9	SPS/11
2° ANNO DI CORSO (da attivare a partire dall'a.a. 2023/24) Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum CORPORATE COMMUNICATION		
Attività formativa	Cfu	Settore
Advertising Communication	9	SPS/08
Corporate Communication	9	SPS/08
Totale CFU obbligatori	18	
Altre attività a scelta specifiche del curriculum CORPORATE COMMUNICATION		
Lo studente deve conseguire 9 CFU a scelta tra ulteriori attività formative (stage, tirocini, laboratorio).		
Tra le attività a scelta viene offerto il Laboratorio: Introduction to R.		
Lo studente non in possesso di un titolo di studio italiano può scegliere di conseguire 3 CFU in Additional language skills: Italian (per maggiori dettagli consultare il punto Prove di lingua/Informatica)		
Additional Language Skills: Italian (3 ECTS)	3	ND
Lab: Introduction to R	3	SPS/07
Attività conclusive specifiche del curriculum CORPORATE COMMUNICATION		
Final exam	21	NA
Totale CFU obbligatori	21	

CURRICULUM: [B62-G] DATA ANALYTICS FOR POLITICS, SOCIETY AND COMPLEX ORGANIZATIONS

Obiettivi Formativi Qualificanti

Obiettivo formativo specifico del curriculum in lingua inglese è offrire una preparazione avanzata e interdisciplinare per la ricerca, descrittiva e esplicativa, finalizzata all'utilizzo strategico dell'informazione da parte di imprese, associazioni, organizzazioni, agenzie, amministrazioni e istituti dei settori privato e pubblico a tutti i livelli di governo. Il percorso formativo garantisce conoscenze e competenze sia essenziali sia avanzate per condurre analisi e valutazione dell'opinione pubblica, delle strategie di attori individuali e collettivi, e delle politiche pubbliche. Le competenze di ricerca sono supportate da conoscenze metodologiche e tecniche relative agli algoritmi per l'adeguata gestione, manipolazione e analisi di basi dati anche di grandi dimensioni (Big Data), e per la presentazione efficace dei risultati nei diversi contesti.

1° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum DATA ANALYTICS FOR POLITICS, SOCIETY AND COMPLEX ORGANIZATIONS		
Attività formativa	Cfu	Settore
Analytics for Complex Organizations	6	SECS-P/10
Behavioural Sociology	9	SPS/07
Data access and regulation	12	(6) IUS/09, (6) INF/01
Data Analysis	12	SPS/07
Digital Cultures and Communication research	6	SPS/08
Multivariate analysis for social scientists	6	SPS/04
Social and political attitudes	6	SPS/11
Totale CFU obbligatori	57	
2° ANNO DI CORSO (da attivare a partire dall'a.a. 2023/24) Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum DATA ANALYTICS FOR POLITICS, SOCIETY AND COMPLEX ORGANIZATIONS		
Attività formativa	Cfu	Settore
Big data analytics	6	SPS/04
Network analysis	6	SPS/07

Policy design analysis and evaluation	12	(6) SPS/04, (6) INF/01
Totale CFU obbligatori	24	
Altre attività a scelta specifiche del curriculum DATA ANALYTICS FOR POLITICS, SOCIETY AND COMPLEX ORGANIZATIONS		
Lo studente deve conseguire 9 CFU a scelta tra ulteriori attività formative (stage, tirocini, laboratorio). Lo studente non in possesso di un titolo di studio italiano può scegliere di conseguire 3 CFU in Additional language skills: Italian (per maggiori dettagli consultare il punto Prove di lingua/Informatica)		
Additional Language Skills: Italian (3 ECTS)	3	ND
Attività conclusive specifiche del curriculum DATA ANALYTICS FOR POLITICS, SOCIETY AND COMPLEX ORGANIZATIONS		
Final exam	21	NA
Totale CFU obbligatori	21	

CURRICULUM: [B62-H] DIGITAL COMMUNICATION AND PUBLIC OPINION

Obiettivi Formativi Qualificanti

È obiettivo formativo specifico del curriculum in lingua inglese offrire una preparazione avanzata interdisciplinare nel campo della comunicazione digitale, con particolare riferimento al ruolo delle tecnologie e culture digitali nella società, all'analisi critica dei big data e alla loro applicazione in ambito sociale e politico. A tali fini, il corso offre la possibilità di acquisire competenze professionali di alto livello, da utilizzare nelle istituzioni e imprese di respiro internazionale, nelle organizzazioni pubbliche e non governative internazionali, nella consulenza politica, nell'esecuzione e analisi dei sondaggi di opinione, nella ricerca di mercato.

Il percorso formativo comprende pertanto attività mirate all'acquisizione di conoscenze avanzate sul funzionamento delle società complesse, l'analisi dell'opinione pubblica, della comunicazione politica e digitale, dei comportamenti sociali e delle culture digitali. Il percorso formativo prevede, inoltre, l'acquisizione di competenze metodologiche e tecniche specialistiche relative alla ricerca sociale, di opinione e di mercato e all'analisi dei dati di comportamento individuale, anche attraverso il ricorso ai metodi digitali e all'analisi dei dati su larga scala ("big data").

1° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum DIGITAL COMMUNICATION AND PUBLIC OPINION		
Attività formativa	Cfu	Settore
Datified Society	9	SPS/08
Digital Cultures and Communication research	9	SPS/08
Digital Society	9	SPS/07
Public Opinion Research	9	SPS/11
Research Design	9	SPS/07
Survey methods	6	SPS/07
Totale CFU obbligatori	51	
Attività a scelta specifiche del curriculum DIGITAL COMMUNICATION AND PUBLIC OPINION		
Lo studente deve conseguire 9 CFU in uno degli insegnamenti di seguito indicati. L'esame di Data analysis è obbligatorio per gli studenti che non abbiano sostenuto un esame di statistica di almeno 6 CFU nel triennio. Se non si è sostenuto alcun esame di informatica Web Communication è obbligatorio, eventualmente tra i 9 cfu a scelta dello studente.		
Behavioural Sociology	9	SPS/07
Data Analysis	9	SPS/07
Web communication	9	INF/01
2° ANNO DI CORSO (da attivare a partire dall'a.a. 2023/24) Attività formative obbligatorie specifiche del curriculum DIGITAL COMMUNICATION AND PUBLIC OPINION		
Attività formativa	Cfu	Settore
Big data and digital methods	12	(6) INF/01, (6) SPS/08
Journalism, Media and Politics	9	SPS/08
Totale CFU obbligatori	21	
Altre attività a scelta specifiche del curriculum DIGITAL COMMUNICATION AND PUBLIC OPINION		
Lo studente deve conseguire 9 CFU a scelta tra ulteriori attività formative (stage, tirocini, laboratorio). Tra le attività a scelta viene offerto il Laboratorio: Introduction to R. Lo studente non in possesso di un titolo di studio italiano può scegliere di conseguire 3 CFU in Additional language skills: Italian (per maggiori dettagli consultare il punto Prove di lingua/Informatica)		
Additional Language Skills: Italian (3 ECTS)	3	ND
Lab: Introduction to R	3	SPS/07

Attività conclusive specifiche del curriculum DIGITAL COMMUNICATION AND PUBLIC OPINION

Final exam		21	NA
	Totale CFU obbligatori	21	