

INVITO

PARTECIPAZIONE GRATUITA



NBF LANES

RISPONDI A QUESTA
MAIL PER ISCRIVERTI

Al fine di ottimizzare gli spazi dedicati e lo stesso buffet verrà richiesta una preiscrizione gratuita ai medici veterinari e agli studenti laureandi



12.05.2022
h 19.00-22.00



**RISERVATO AGLI
STUDENTI DEL
3°, 4° E 5° ANNO
E AI MEDICI
VETERINARI**

SEDE

Università degli Studi
di Milano
Facoltà di Medicina
Veterinaria - Polo
Universitario
Veterinario di Lodi
via dell'Università, 6
26900 Lodi (LO)



Ordine dei Medici Veterinari
della Provincia di Lodi Con il
Patrocinio del Dipartimento
DIVAS



La gestione del cliente: il perchè del conflitto

Relatori:

Domenico Billi
Donatella Avietti

Moderatori

Dott. Fabio Pompignoli
Vice Presidente OMV Lodi
Prof.ssa Silvia Modina
Presidente del Collegio Didattico della Facoltà di
Medicina Veterinaria

PROGRAMMA

h 18:45	Aperitivo buffet di benvenuto	Tutti
h 19:00	Presentazione	SM
h 19:15	Inizio dei lavori	FP
h 19:30	Conosciamoci	AV
h 19:45	I profili degli esseri umani	DB
h 20:15	Come riconoscerli	DB
h 20:45	I bisogni inespressi	DB
h 21:15	I fraintendimenti all'origine del conflitto	DB
h 21:45	La comunicazione persuasiva	DB
h 22:00	Domande e chiusura dei lavori	Tutti