



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO**

COSP

Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni

19 aprile  
**2023**

**Formazione di accompagnamento al  
lavoro**

**FACOLTÀ DI MEDICINA VETERINARIA -  
CERCARE LAVORO IN AZIENDA**

A cura di **AURELIO SCHIAVONE**

Ufficio Orientamento Post-Laurea e Placement  
COSP - Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni



LA STATALE  
Career Service

# Intelligenza artificiale e recruiting

---

**AI (Intelligenza artificiale):** Sistemi informatici, incorporati in hardware e/o software, che adottano un comportamento intelligente e interagiscono con l'ambiente circostante, con un grado variabile di autonomia, per raggiungere specifici obiettivi. (AI debole, forte o super AI).

**Machine learning:** Sistemi informatici che migliorano con il tempo grazie alla capacità di auto-apprendere per imitare il comportamento umano. L'algoritmo viene "educato" in modo che possa apprendere in maniera autonoma a partire da differenti situazioni ambientali.

**ATS - Applicant tracking system:** Applicazione software che consente la gestione elettronica delle esigenze di reclutamento e assunzione. L'AI si integra negli ATS.



# Intelligenza artificiale e recruiting

---

## *A cosa serve:*

- **Automatizzare e accelerare** i processi supportando e ottimizzando il lavoro svolto dai recruiter tramite l'utilizzo di algoritmi di machine learning e tecniche di data analysis
- Offre **suggerimenti di assunzione** sulla base dei dati
- Riduce il carico di lavoro dei team HR, **supportandoli nella fase di sourcing e verifica** dei candidati
- Permette di avviare conversazioni tramite **chatbot**, per migliorare l'esperienza del candidato
- Consente un **maggior contatto umano** fra recruiter e candidati e la costruzione di una relazione di valore con i candidati
- **Riduce i bias** (se progettati per essere equi nella valutazione)



# Intelligenza artificiale e recruiting

---

## *In cosa si concretizza?*

- **Multi-posting degli annunci** sulle varie bacheche (sito aziendale e job board) e social recruiting
- Piattaforme per **interviste video** (videocolloqui);
- Questionari di **pre-screening**
- **Organizzazione dei CV, video CV e dei colloqui**
- Estrazione delle informazioni, **Parsing CV e Matching semantico**
- **Anonimizzazione dei CV**
- Screening delle candidature - **scoring dei candidati** e creazione di un ordine di preferenza dei CV ricevuti



# Intelligenza artificiale e recruiting

---

## *In cosa si concretizza?*

- **Profilazione dei candidati, mappatura delle soft skills e costruzione di un modello di affinità** con la posizione aperta e con i valori aziendali (bot interview, che permettono di rilevare dalle risposte fornite dati psicometrici e cognitivi)
- **Analisi comportamentale** tramite i social network
- **Attività predittive (big data analysis)** → modello “if / then”
- Invio di comunicazioni automatiche in base allo status delle persone candidate tramite l'utilizzo di mail, SMS e **chatbot** (per interagire in tempo reale)
- **Recording delle metriche di reclutamento** (canali, costi, tempi, valutazione performance, errori)
- **Onboarding del neo-assunto**



# Intelligenza artificiale e recruiting

---

## *I rischi:*

- **Discriminazioni codificate (“bias”)** - scarsa rappresentatività nei team dedicati, “allenamento” errato dell’algoritmo, (raro) malfunzionamento del sistema di IA
- **Conformismo imposto** - effetto appiattimento delle performance su modelli prestabiliti
- **Sorveglianza** - sensazione di soggezione nei candidati, i quali non sanno se e come le loro condotte presenti e passate verranno valutate dalla macchina
- **Effetto “black box”** - gli algoritmi di machine learning possono ricercare schemi e correlazioni e assumere decisioni inspiegabili secondo la logica umana



# A cosa serve il Curriculum Vitae?

---

*A presentarti al meglio ...*

Che cosa so?

Che cosa so fare?

Chi sono?

*... per ottenere un colloquio di lavoro*



# Come si scrive un «buon» CV (anche a prova di AI)?



Il **tempo medio di lettura** che un selezionatore dedica ad un CV è di **30 secondi**



Quindi:

- cura la **formattazione**
- cura l'**ordine** delle informazioni
- evidenzia i **punti di forza** e le **parole chiave**
- usare un **template semplice e lineare**
- non inserire informazioni importanti o i recapiti **nell'intestazione e/o nel piè di pagina**
- **non inserire tabelle, caselle di testo, immagini**
- **non utilizzare caratteri speciali**

Il CV deve essere:

- **SINTETICO** 1 o 2 pagine
- **CHIARO** sia nei contenuti che nella struttura
- **PERSONALIZZATO** deve tenere conto del destinatario



# Le parole chiave

## PROFILI IN USCITA

(es. Scienze e tecnologie delle produzioni animali e Scienze delle produzioni animali)

- Agronomi e forestali
- Ecologi
- Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze agrarie, zootecniche e della produzione animale
- Scienze delle produzioni animali
- Scienze e tecnologie delle produzioni animali
- Tecnici agronomi
- Tecnici dei prodotti alimentari
- Tecnici della produzione alimentare
- Veterinaria
- Zoologi
- Zootecnici



# Parole chiave: gli annunci (Scienze delle produzioni animali)



## Addetto Zootecnico

Azienda Agricola [redacted] · Roncoferraro

1 settimana fa · Sii tra i primi 25 candidati

[redacted] Guarda chi è stato assunto da Azienda Agricola [redacted] per questo ruolo

Candidati

Salva

Invia un messaggio diretto all'autore dell'offerta di lavoro da Azienda Agricola [redacted]



Cerchiamo figura per potenziare l'organico, anche come primo impiego, in allevamento di vacche da latte con il compito di seguire i robot di mungitura, i protocolli sanitari e la gestione dei dati. La mission aziendale è quella di perseguire il benessere animale e la sostenibilità ambientale dell'allevamento, migliorare le performance delle bovine sapendo affrontare le sfide del mercato.

### Responsabilità

- Seguire robot di mungitura, i protocolli sanitari e la gestione dei dati
- Utilizzare programmi gestionali come Dairy Comp, Lely Horizon
- Gestire il funzionamento dell'impianto di biogas
- Collaborare con gli altri operatori per svolgere mansioni quotidiane

### Qualifiche

- Preferibilmente si chiede un Laurea in Agraria, Scienze delle Produzioni Animali, Diploma in Agraria o equivalenti.
- Patente di guida B
- Conoscenza base del pacchetto Microsoft (Word, Excel, Power Point)
- Attitudine proattiva e orientata alla risoluzione dei problemi
- Capacità di ascolto, collaborazione e interazione positiva con tutto il gruppo di lavoro
- Flessibilità nell'adattamento al continuo miglioramento di metodi e pratiche (es. protocolli, metodi di lavoro, ecc.)

Dovrà interfacciarsi, oltre che con il titolare, anche con il responsabile dell'allevamento.

Meno dettagli ^

Tipo di impiego

**A tempo pieno**

[redacted] Le referenze raddoppiano le tue probabilità di ottenere un colloquio presso Azienda Agricola [redacted]

Guarda chi conosci



# Parole chiave: gli annunci (Scienze delle produzioni animali)



**Veterinary Sales Advisor**  
Bergamo  
6 giorni fa · Sii tra i primi 25 candidati  
Guarda chi è stato assunto da [redacted] per questo ruolo  
**Candidati** Salva

Invia un messaggio diretto all'autore dell'offerta di lavoro da [redacted]

[redacted]  
Business Development Manager @ [redacted]  
MSC Business & Administration @ [redacted]

## VETERINARY SALES ADVISOR

[redacted] azienda specializzata nella formulazione e nella produzione di alimenti per animali domestici e [redacted] azienda specializzata nella distribuzione di nutraceutici e di soluzioni dermocosmetiche per animali domestici cerca **Veterinary Sales Advisor** per la città di Bergamo e provincia e parte di Milano, per ampliare e rafforzare la rete commerciale.

### Responsabilità

Il **Veterinary Sales Advisor** dovrà occuparsi delle seguenti mansioni:

- Visitare periodicamente le strutture veterinarie
- Informare i veterinari sulle caratteristiche dei prodotti, sul loro corretto utilizzo, sull'efficacia, sulla posologia e sulla disponibilità (medico veterinario di riferimento)
- Gestire la visita utilizzando gli strumenti e i materiali di comunicazione che le Aziende mettono a disposizione (campioni, focus, brochure, studi clinici, gadget);
- Gestire gli ordini dei clienti;
- Partecipare ad eventi congressuali quando richiesto;

## Requisiti

Il candidato ideale dovrà possedere i seguenti requisiti:

- Laurea in Medicina Veterinaria o affini (Scienze e Tecnologie delle Produzioni animali, Tecniche di Allevamento animale ed educazione cinofila...);
- Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office;
- Patente di guida B (automunito)
- Residenza nella zona di competenza;
- Disponibilità immediata

Il candidato ideale dovrà preferibilmente avere:

- Ottime capacità organizzative e di pianificazione del proprio lavoro;
- Forte motivazione ed orientamento al risultato;
- Buone doti comunicative e di ascolto;

La selezione è rivolta a candidature in linea con le competenze richieste. I dati personali raccolti verranno trattati nel rispetto del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR).

Se sei interessato, e se vuoi mettere a disposizione il tuo talento e il tuo impegno nella nostra squadra, saremo lieti di ricevere la tua candidatura.

I candidati interessati possono inviare la propria candidatura via mail, allegando il CV in formato word, corredato di autorizzazione al trattamento dei dati personali all'indirizzo e-mail: [redacted]





# Parole chiave: gli annunci (Scienze e tecnologie delle produzioni animali)



## Specialista Qualità e Sicurezza Alimentare

Santa Sofia

2 mesi fa · 186 candidati

Guarda chi è stato assunto da [redacted] per questo ruolo

Candidati ↗

Salva

Inserito all'interno della **Direzione Qualità e Sicurezza Alimentare** il candidato opererà all'interno di una delle linee produttive dello stabilimento di trasformazione alimentare di Santa Sofia di Romagna (FC).

Il ruolo ha l'obiettivo di: assicurare che la qualità dei prodotti fabbricati sia conforme ai livelli di qualità e sicurezza alimentare richiesti dall'Azienda ed attesi da clienti e da consumatori; garantire l'attuazione delle procedure che permettono di raggiungere tale livello qualitativo, in conformità con le direttive del sistema qualità di Gruppo, e verificarne l'applicazione; garantire in particolare la corretta attuazione delle procedure di igiene e sanificazione di ambienti, impianti e macchinari.

### Principali Attività

- verifica la conformità dei processi agli standard, effettuando i controlli previsti nel piano di collaudo;
- contribuisce al rilascio sul mercato dei prodotti conformi e gestisce il blocco e la gestione di quelli non conformi;
- anima l'utilizzo delle procedure della Qualità in stabilimento;
- contribuisce attivamente all'ottenimento e al mantenimento delle Certificazioni nel proprio stabilimento;
- si preoccupa che i piani HACCP ed i piani di controllo della qualità siano regolarmente aggiornati;
- effettua audits interni sui diversi reparti per verificare l'applicazione delle procedure e il rispetto delle norme igieniche;
- supporta nella verifica della qualità delle materie prime, ingredienti e imballi;
- contribuisce alla formazione ed all'addestramento del personale.

La posizione richiede una laurea in discipline scientifiche (Scienze e Tecnologie Alimentari, Scienze delle Produzioni Animali, Scienze Biologiche, ...) ed una conoscenza molto buona del settore alimentare.

Una pregressa esperienza professionale di almeno 5 anni nell'area Qualità e Sicurezza Alimentare di aziende del settore Food strutturate costituisce un elemento fondamentale. Indispensabile, inoltre, una conoscenza professionale delle normative cogenti e volontarie applicabili alle produzioni alimentari (incluse ISO9001, BRC, IFS e standard simili).

Si richiede una **conoscenza ottima della lingua inglese** e costituisce titolo preferenziale il domicilio in zone limitrofe alla sede di lavoro.

Meno dettagli ^

Livello di anzianità  
**Livello medio-alto**

Tipo di impiego  
**A tempo pieno**

Funzione lavorativa  
**Altro**

Settori  
**Fabbricazione di prodotti alimentari**



# Parole chiave: gli annunci (Veterinaria)

## Addetto Controllo Qualità Produzioni - Pioltello (MI)

★★★★☆ 899 recensioni

Pioltello, Lombardia

Crea un account Indeed prima di candidarti sul sito web dell'azienda

[Continua e candidati](#)

### Dettagli offerta di lavoro

#### Tipo di lavoro

Tempo pieno

#### Panoramica offerta

L'area di inserimento è la Direzione Produzioni. L'inserimento è previsto all'interno dell'Ufficio Controllo Qualità Produzioni di Pioltello (MI).

#### Inserimento e formazione

È previsto un piano di inserimento per conoscere il contesto aziendale, i processi e le metodologie applicate e allineare le conoscenze e le competenze a quelle richieste dal ruolo.

La risorsa avrà la possibilità di inserirsi gradualmente nel team, grazie a un percorso di formazione e affiancamento che le consentirà di acquisire autonomia nello svolgimento delle attività.

#### Responsabilità del ruolo

La risorsa si occuperà di collaborare al controllo dei processi produttivi e dell'igiene dei reparti di lavorazione, nonché della verifica delle materie prime e dei prodotti finiti.

#### Attività

- Controllo merceologico della qualità delle materie prime e imballaggi;
- Verifica della conformità igienica delle linee produttive;
- Verifiche on site dei punti critici di controllo (CCP);
- Formazione del personale addetto alla produzione circa le buone pratiche di produzione alimentare;
- Elaborazione di istruzioni operative e procedure integrate nel Sistema Qualità Aziendale;
- Elaborazione di report tecnici;
- Rilevazione di dati sul campo durante l'esecuzione di prove industriali;
- Risoluzione delle non conformità attraverso l'analisi delle cause;
- Gestione dei processi di etichettatura, pesatura e parametri di controllo automatico delle linee produttive.

### Caratteristiche candidato

#### Requisiti

- Laurea Triennale o Magistrale in Tecnologie Alimentari, Produzioni Animali o Veterinaria;
- Ottima conoscenza del pacchetto Office, con focus su Excel e PowerPoint;
- Conoscenza degli impianti alimentari;
- Uso dei sistemi informativi e informatici per il controllo della produzione;
- Disponibilità al lavoro su turni.

#### Caratteristiche personali

- Autonomia e capacità organizzative;
- Flessibilità, capacità di lavorare in team e di gestire relazioni a vari livelli;
- Precisione e affidabilità.

#### Sede:

Limite di Pioltello (MI)

#### Orario:

Full Time

#### Società:

SUPPORTO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

COSP

Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni

Formazione di accompagnamento al lavoro  
FACOLTÀ DI MEDICINA VETERINARIA  
CERCARE LAVORO IN AZIENDA



# Parole chiave: gli annunci (Zootecnico)

## addetto certificazione agricoltura biologica

★★★★☆ 17,591 recensioni

Bologna, Emilia-Romagna

Crea un account Indeed prima di candidarti sul sito web dell'azienda

[Continua e candidati](#)

### Tipo di lavoro

Somministrazione

### descrizione offerta

██████████ filiale Bologna Boldrini, ricerca per azienda operante a livello internazionale nel settore delle certificazioni un

Addetto certificazione Agricoltura Biologica

Da inserire con contratto di somministrazione scopo assunzione

Full time 40 ore da lunedì a venerdì

...

██████████ filiale Bologna Boldrini, ricerca per azienda operante a livello internazionale nel settore delle certificazioni un

Addetto certificazione Agricoltura Biologica

Da inserire con contratto di somministrazione scopo assunzione

Full time 40 ore da lunedì a venerdì

### • responsabilità

La risorsa inserita, in riporto al Coordinatore dell'unità territoriale, sarà coinvolta nelle diverse fasi del processo di certificazione, compresa la pianificazione delle attività ispettive da svolgere anche personalmente. In particolare si occuperà di:

- Valutare le domande di Certificazione inviate dalle Aziende e relativa documentazione
- Revisionare i verbali delle verifiche ispettive
- Condurre verifiche ispettive in Italia
- Elaborare statistiche e reportistica sul piano dei controlli
- Mantenere aggiornato il gestionale relativamente ai dati delle Aziende certificate seguite (prodotti, processi e unità produttive e relativa documentazione e comunicazioni)

×

### • esperienza

1 anno

### • competenze

Requisiti:

- Laurea ad indirizzo tecnico (Agraria, Scienze e tecnologie alimentari/zootecniche o titoli equipollenti);
- Esperienza professionale di 1 anno nel settore agroalimentare
- Buona conoscenza dell'inglese (scritto e parlato)
- Conoscenza Ottima pacchetto Office (in particolare Excell)

Costituirà titolo preferenziale l'aver maturato un'esperienza nel contesto dei Sistemi di Controllo e/o della Certificazione e/o del Regolatorio e/o l'aver frequentato un Master sui Sistemi di Gestione (Qualità o Ambiente o Sicurezza o Certificazione agroalimentare)

La ricerca è rivolta ai candidati ambo sessi (L.903/77). Ti preghiamo di leggere l'informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR).

### • livello di studio

Diploma scuola superiore o Qualifica professionale



# Parole chiave: gli annunci (Zootecnico)



Addetto back office zootecnico

Imola

Candidati



LOCALITÀ

Imola,

PUBBLICATO

19 giorni fa

## Descrizione

è il frutto della passione di una famiglia con una visione innovativa e globale. Un'azienda che da tre generazioni unisce ai valori della tradizione la forza dell'innovazione e lo sguardo rivolto al futuro.

Il mercato di riferimento interessa migliaia di clienti, grazie all'ampia gamma di prodotti garantiti dalle migliori certificazioni internazionali di qualità. Il nostro business model si basa su un approccio integrato e sostenibile alla filiera: il i principi di sostenibilità sono fondanti del suo fare impresa.

Posizione inserita all'interno dell'area zootecnica, con il compito di fornire supporto agli allevatori, ai tecnici veterinari e tecnici mangimisti che si trovano dislocati nei vari stabilimenti del Gruppo sul territorio.

Si occupa inoltre di gestire la parte amministrativa e di back office sempre in ambito zootecnico, come l'aggiornamento costante delle banche dati nazionali.

Aggiorna periodicamente i piani di accasamento degli animali ed elabora previsionali di produzione. Produce infine reportistica periodica.

Di seguito le principali attività:

- Aggiorna quotidianamente i principali portali dedicati al settore;
- Elabora statistiche circa la produzione di uova;
- Si interfaccia e fornisce supporto agli allevatori;
- Gestisce gli adempimenti amministrativi delle soccide;
- Effettua attività di data entry.
- Diploma in ambito tecnico - laurea in ambito zootecnico oppure in discipline economico giuridiche;
- Conoscenza dei principali strumenti informatici;
- Capacità di inserirsi e lavorare all'interno di un gruppo;
- Capacità di relazionarsi con interlocutori diversi per cultura e provenienza;
- Precisione in fase di inserimento dati all'interno di banche dati;
- Gestione del tempo e rispetto delle scadenze.
- Contratto iniziale a tempo determinato;
- Orario di lavoro: full time dal lunedì al venerdì.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

COSP

Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni

Formazione di accompagnamento al lavoro  
FACOLTÀ DI MEDICINA VETERINARIA  
CERCARE LAVORO IN AZIENDA



LA STATALE  
Career Service

# Parole chiave: gli annunci (Zootecnico)



ASSICURATORE QUALITA' AREA  
ZOOTECNICA

Cazzago San Martino

 Candidatura rapida



LOCALITÀ

Cazzago San Martino,

PUBBLICATO

30+ giorni fa

## Descrizione

Inserito all'interno dell'area Assicurazione Qualità il candidato scelto dovrà seguire le seguenti attività per gli impianti dell'Area Zootecnica di sua competenza (allevamenti avicoli) che insistono su varie province: sviluppare e condividere procedure in area Qualità; raccogliere, analizzare e valutare i relativi dati; svolgere attività di miglioramento delle condizioni esistenti in collaborazione diretta con le diverse aree aziendali coinvolte; gestire rapporti con vari interlocutori sia interni che esterni all'azienda; addestramento e formazione del personale.

Cerchiamo una persona con una formazione universitaria di base in area Produzioni Animali (eventualmente anche Agraria o Tecnologie Alimentari). Non è indispensabile una precedente esperienza lavorativa riferita al ruolo ma, se presente, è gradita in ambito zootecnico (allevamenti, mangimifici, incubatoi etc.) o agrario (az. agricole, tecnico in agricoltura etc.). Il candidato ideale ha interesse per gli animali, disponibilità a muoversi in auto, capacità organizzative e relazionali, senso pratico, ampia disponibilità e flessibilità oraria, conoscenza delle principali fasi di allevamento e/o incubazione e/o produzione di mangime. Si richiede una buona conoscenza dei pacchetti di office automation e discreta della lingua inglese. Costituisce titolo preferenziale il domicilio in provincia di Brescia o zone limitrofe.



# Il processo ideale di creazione di “buon” Curriculum Vitae

- **Costruzione di un progetto professionale**

*Cosa? (professioni, settori, ecc.)*



- **Individuazione delle realtà/opportunità di interesse**

*Dove? (aziende, associazioni, ecc.)*



- **Creazione di un CV «ad hoc»**

*Personalizzazione: esperienza, motivazione, competenze, ecc.*

*Perché l'azienda dovrebbe scegliere te?*



# Cosa non può mancare in un “buon” Curriculum Vitae?

---

- INFORMAZIONI PERSONALI
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE
- ESPERIENZE LAVORATIVE/PROFESSIONALI
- CONOSCENZA LINGUE STRANIERE
- COMPETENZE INFORMATICHE
- INFORMATIVA PRIVACY



# INFORMAZIONI PERSONALI

---

FOTO SI O  
FOTO NO?

- ✓ Residenza e domicilio
- ✓ Telefono
- ✓ Email
- ✓ Luogo e data di nascita
- ✓ Patente e se automuniti
- ✓ Social Network *professionali*
- ✓ *Varie (a seconda dei casi)*



# ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- ✓ SI - Dottorato di ricerca, Master, Lauree e Diploma
- ✓ SI - Erasmus
- ✓ SI - Abilitazioni professionali (se coerenti)
- ✓ NO - Corsi di lingue/informatica
- ✓ NO - Corsi di vario genere (tranne eccezioni)
  
- ❑ ORDINE CRONOLOGICO INVERSO
  
- ❑ COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI



# ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

*Da settembre 2021 ad oggi*

Iscritto/Laureando al **Corso di Laurea triennale in Scienze delle Produzioni Animali**

Università degli studi di Milano

Media esami: **28/30**

Data prevista di laurea: ottobre 2024

**(Voto di laurea / Titolo della Tesi / Relatore)**

*Contenuti della formazione*

- *Esami caratterizzanti*
- *Obiettivi della formazione*
- *Strumenti e tecniche di laboratorio*
- *Ecc.*

*Luglio 2021*

**Maturità Scientifica** conseguita presso ...



# COMPETENZE LEGATE AL TITOLO DI STUDIO

## (es. Scienze delle produzioni animali)

- gestire le fasi dell'allevamento degli animali in produzione zootecnica, dalla riproduzione al completamento del ciclo produttivo, in funzione dell'indirizzo aziendale;
- valutare il bilancio economico aziendale e la conseguente redditività delle produzioni zootecniche;
- valutare gli effetti delle tecnologie di allevamento sulle risposte metaboliche di adattamento degli animali e sulle loro condizioni di benessere;
- leggere e interpretare i test genetici e gli indici genetici, calcolare la parentela e la consanguineità nelle specie di interesse zootecnico, gestire la selezione, i piani di accoppiamento e il miglioramento genetico delle razze;
- valutare la qualità degli alimenti zootecnici e formulare le razioni per le diverse specie animali allevate;
- valutare l'efficienza delle strutture, le prestazioni degli impianti e delle macchine agricole e i relativi criteri di scelta tecnico-economica;
- sapere riconoscere le principali malattie infettive e parassitarie degli animali e gestirne la prevenzione in ambiti zootecnici diversi;
- sapere applicare le norme di igiene e biosicurezza negli allevamenti;
- valutare le procedure di macellazione degli animali destinati all'alimentazione umana e valutare gli aspetti di igiene e salubrità dei processi;
- gestire i processi di trasformazione degli alimenti di origine animale alla luce di aspetti qualitativi, tecnologici, di sicurezza alimentare e normativi.

## RENDERE CONCRETE QUESTE COMPETENZE

Strumenti e tecniche di laboratorio, programmi di ricerca, stage, ecc.



# ESPERIENZE LAVORATIVE/PROFESSIONALI

---

- Esperienze **LAVORATIVE**  
*valorizzando quello che può interessare al selezionatore*
- Esperienze **PROFESSIONALI**  
*stage, tesi in azienda, ecc.*
- Altre esperienze **SIGNIFICATIVE**  
*Attività associative, volontariato, attività sportiva, ecc.*



# ESPERIENZE LAVORATIVE/PROFESSIONALI

*Periodo*  
*(da mese a mese)*

**Stage presso ARAL - Associazione Regionale Allevatori della Lombardia (Cremona)**

*Descrizione*  
*dell'esperienza*

- Determinazione dei parametri qualitativi nel latte effettuando analisi di routine.
- Utilizzo di apparecchiature automatiche per l'analisi di proteine, grasso, lattosio, cellule somatiche, urea, caseine, acidi grassi, residuo secco.

Lavoro in team, formazione interna sulle tecniche di laboratorio utilizzate (30h)

*Periodo*  
*(da mese a mese)*

**Collaborazione occasionale presso A.I.A. Agricola Italiana Alimentare S.P.A. (Cremona)**

*Descrizione*  
*dell'esperienza*

Analisi di laboratorio della materie prime, formulazione di mangimi completi, complementari e nucleici per le principali specie di interesse zootecnico.



# LINGUE STRANIERE E INFORMATICA

---

- **CONOSCENZA LINGUE STRANIERE**

- Autovalutazione del livello di conoscenza  
*Inserire qui certificazioni, corsi, soggiorni all'estero, ecc.*

- **COMPETENZE INFORMATICHE**

- Autovalutazione del livello di conoscenza dei diversi sistemi operativi, programmi, banche dati, ecc.  
*Inserire qui certificazioni e corsi.*



# Le competenze «personali»

---

In cosa **SEI BRAVO?**

Grazie a quali esperienze?  
Chi lo dice?  
**ESEMPI**

Quali aggettivi ti possono descrivere?  
Diamo un nome ai nostri **PUNTI DI FORZA**  
ed inseriamoli nel CV!



# Competenze “personali”

---

## Capacità di ragionamento

**Problem solving**  
**Analisi**  
**Visione strategica**  
**Orientamento al business**  
**Pensiero strategico**

**Relazioni interpersonali**  
**Comunicazione**  
**Gestione di team**  
**Lavoro di gruppo**  
**Leadership**  
**Ascolto**

## Capacità interpersonali

## Capacità d'innovazione

**Curiosità/open minded**  
**Innovazione**  
**Pensiero out of the box**  
**Flessibilità**

## Capacità gestionali

**Iniziativa**  
**Proattività**  
**Orientamento ai risultati**  
**Decision Making**  
**Organizzazione e Programmazione**

## Capacità emozionali

**Energia**  
**Tenacia**  
**Gestione dello stress**



# Privacy

---

## In Italia

inserire **SEMPRE** nel CV l'autorizzazione  
al trattamento dei dati personali

*“Ai sensi del D.Lgs.196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) autorizzo al trattamento dei miei dati personali”*



# L'ultimo «check» prima dell'invio

---



-  Le informazioni sono aggiornate?
-  Ho riletto il CV? (*evitare errori ortografici e di battitura!!!*)
-  Le informazioni che ho deciso di inserire sono chiare e complete?
-  Ho valutato le esigenze informative del mio destinatario?  
*ho indicato i tempi e la disponibilità ad iniziare a lavorare?*  
*ho indicato se sono disponibile a trasferte/trasferimenti?*
-  Ho salvato il cv in FORMATO PDF?
-  Ho inserito l'autorizzazione per la privacy?



# La lettera di presentazione

---



- La lettera di presentazione indica le ragioni per cui si propone la propria candidatura (**SCOPO**);
- Il suo contenuto deve catturare l'attenzione di chi la riceve e invogliarlo alla lettura del CV che la segue (**OBIETTIVO**);

Si possono distinguere due tipi di lettere di presentazione:

- ➔ la lettera di risposta ad un annuncio
- ➔ la lettera di candidatura spontanea (autocandidatura)



# A cosa serve la lettera?

---

Nel poco tempo che avrai a disposizione dovrai presentarti e cercare di “colpire l’attenzione” del tuo interlocutore.

Il selezionatore cerca tre tipi di informazioni:

- il candidato è in grado di svolgere questo lavoro? (**COMPETENZE**)
- il candidato è interessato a quello che offre la mia azienda? (**MOTIVAZIONE**)
- il candidato può inserirsi con successo nella mia azienda? (**QUALITA' PERSONALI**)

Punta quindi su:

- **percorso formativo, competenze e punti di forza;**
- **motivazione/interesse rispetto all’azienda/posizione.**

Ricorda sempre di lavorare prima alla conoscenza dell’azienda che intendi contattare! *Chi sono? Cosa fanno? Cosa possono offrirmi e cosa posso offrire io? Perché vorrei lavorare in questa azienda?*



# La lettera - Come strutturarla

---

*La lettera di presentazione può essere ripartita in tre parti:*

*Introduzione (chi sono e perché vi scrivo)*

Autopresentazione e **descrizione dei motivi** per i quali stai inviando la lettera

*Corpo centrale (perché devo essere scelto e considerato)*

- In risposta ad un annuncio: punti di forza, competenze specifiche e aspetti motivazionali in sintonia con il profilo ricercato
- Nel caso di candidatura spontanea: punti di forza, competenze specifiche e aspetti motivazionali in sintonia con l'Azienda

*Conclusione (ringraziamenti, rimandi, saluti)*

Formula di congedo (**si chiede sempre un colloquio conoscitivo**, non un lavoro)





# «Il personal branding è tutto ciò che la gente dice di te non appena esci dalla stanza» - Vale anche sul web?

---

*Ogni candidato deve ottimizzare i propri "contenuti" (es. risultati di una ricerca del proprio profilo sul web) in un'ottica di **PERSONAL BRANDING**.*

*Questi contenuti mi aiuteranno a farmi contattare o mi ostacoleranno?*

## *FACEBOOK, INSTAGRAM*

Quali contenuti creare (es. candidato senza esperienza)?

- Evidenziare le proprie passioni (es. ultimo film visto, libro letto, post interessante, riflessioni, etc.) e **alimentare la propria rete di valori.**

## *LINKEDIN (non sovrapponibile al CV!!!)*

Creare contenuti attraverso i quali aumentare le opportunità di essere **intercettati**, evidenziando le proprie aree competenza e quali valori si è in grado di generare.

- Interagire evidenziando i propri interessi ed esporsi a stimoli professionali.



# A che cosa servono i processi di selezione?



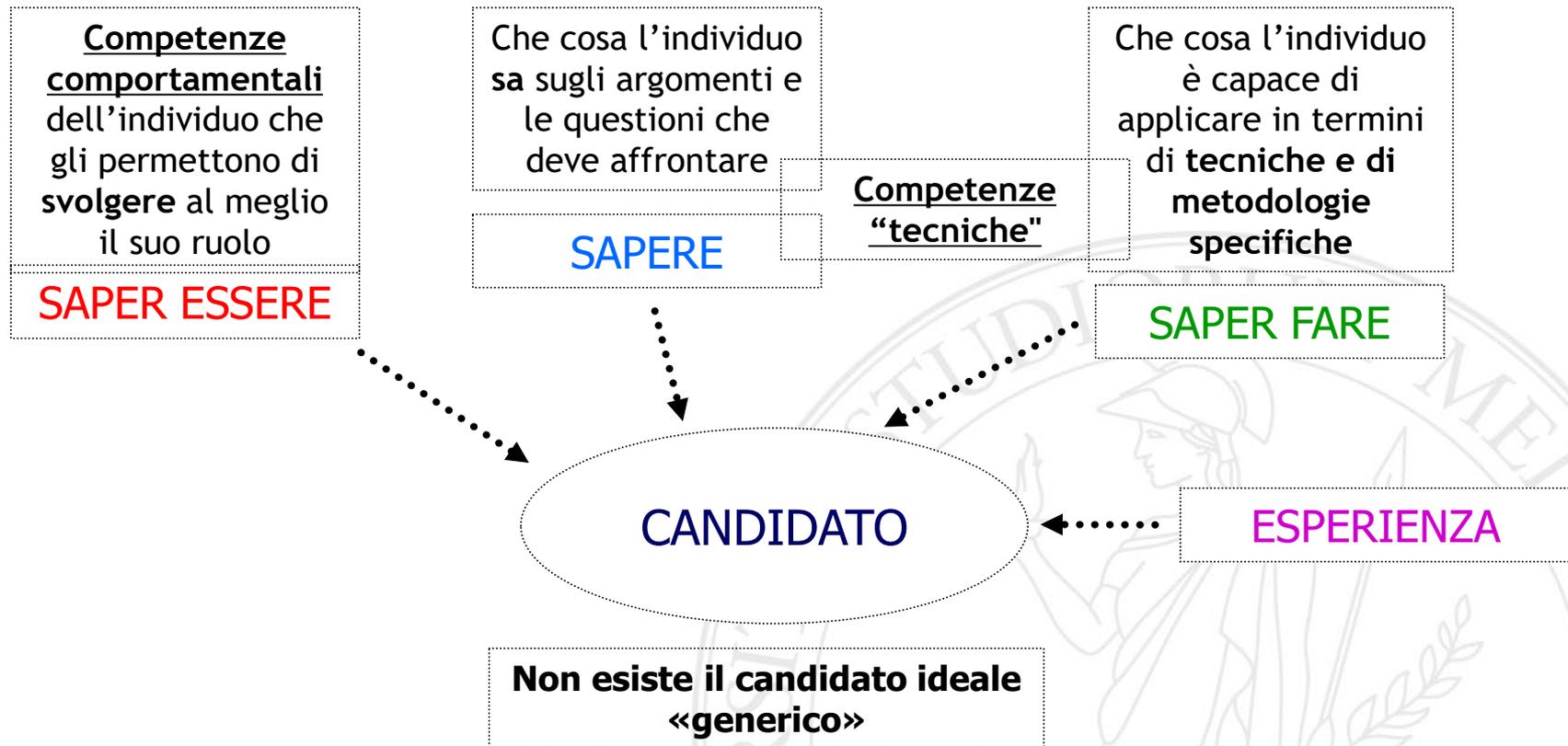
- ✓ Cosa offre il datore di lavoro?
- ✓ Cosa offrite voi?

## **OBIETTIVO**

**conoscersi per capire se è possibile lavorare bene insieme**



# Cosa valuta chi seleziona?



# Cosa cercano ancora le aziende in un candidato?

**Motivazione**

**Perché vi siete candidati?**



# Come si valutano le competenze?

Le competenze di un candidato vengono sempre valutate  
attraverso la raccolta di FATTI OSSERVABILI

I fatti osservabili possono essere raccolti utilizzando diversi strumenti

## Competenze tecniche

- CV (laurea, formazione tecnica, stage, ecc.)
- COLLOQUIO INDIVIDUALE
- PROVE/TEST ATTITUDINALI O "AD HOC" (es. inglese)
- ECC.

## Competenze comportamentali

- PRESENTAZIONI PERSONALI
- COLLOQUI INDIVIDUALI / DI GRUPPO
- TEST DI PERSONALITA'
- ECC.

**ASSESSMENT**





**QUINDI LEI VORREBBE LAVORARE PER L'IKEA**



**sì**



**BENE, ALLORA SI SIEDA**

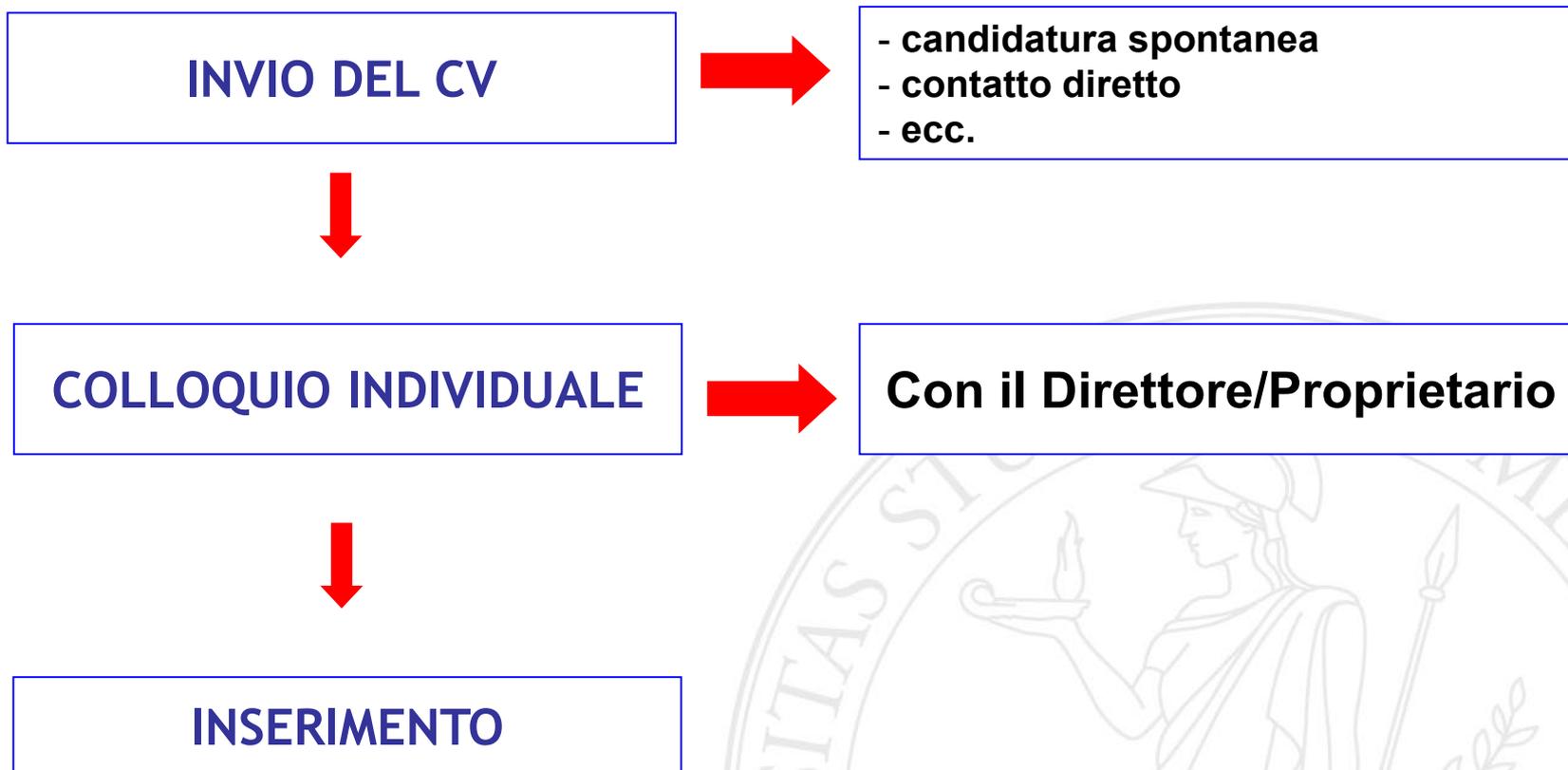


# A selezione .. ma con chi?

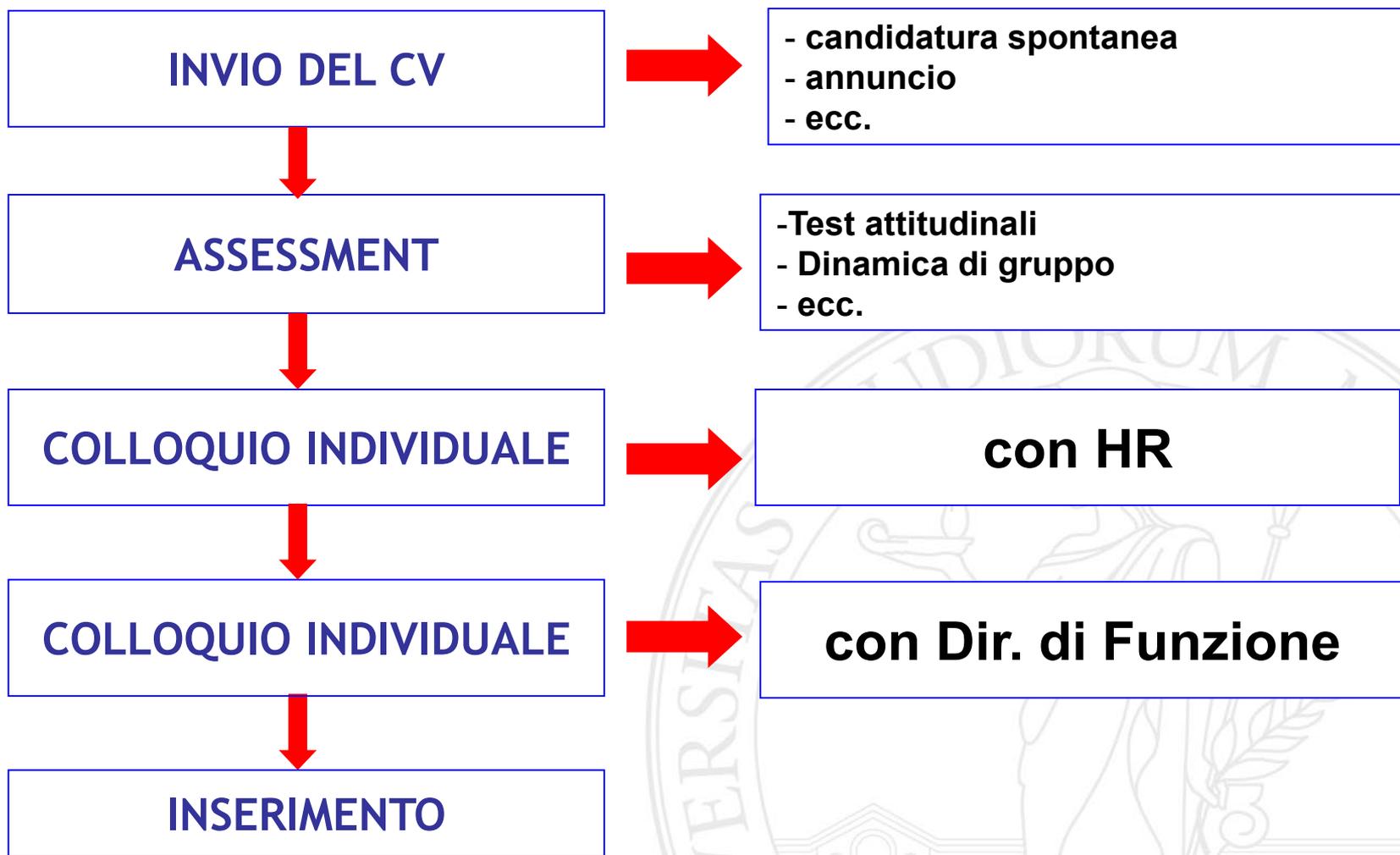
-  La selezione in una piccola azienda
-  La selezione in una media/grande azienda
-  La selezione in una società di ricerca e selezione o in un'agenzia per il lavoro



# Il processo di selezione nella piccola azienda



# Il processo di selezione nella media/grande azienda



# Il processo di selezione nelle APL e nelle società di selezione



# Le fasi del processo di selezione prima del colloquio

- *Il selezionatore, prima dell'avvio delle selezioni, individua un «profilo ideale» del candidato/a*
- *Scrematura tramite ricerca delle informazioni chiave (tempo medio di lettura 30 secondi!)*
- *Match tra il profilo ideale ed i curricula selezionati*
- *Contatto telefonico per la convocazione dei candidati scelti*



# Il contatto telefonico: un momento importante



*Iniziamo a fare una buona impressione!*

***La selezione è già iniziata!!!***

***Rispondete (anche a numeri privati)***

- *Se ti trovi in una situazione poco adatta per parlare, dillo e proponi un altro momento*
- *Evita di dire che non ricordi l'azienda/l'offerta*
- *Evita di rispondere a monosillabi*
- *Chiedi (e prendi nota) di tutti i dettagli dell'appuntamento (ora, luogo, data, nome della persona che devi incontrare, ecc.)*
- *Chiedi un numero di telefono per ogni evenienza*
- *Chiedete se, per il colloquio, dovete fornire documentazione particolare*



# Le diverse tipologie di colloquio

- **Telefonico**  
pre-intervista - opportunità all'estero
- **Colloquio individuale**  
uno/due selezionatori (tecnico e risorse umane)
- **Video colloquio/Video colloquio on demand**  
in alternative alla modalità in presenza
- **Colloquio di gruppo/Assessment**  
5/10 candidati e almeno 2 selezionatori



# Il colloquio individuale di selezione



*Se ti hanno proposto un colloquio significa che il tuo profilo è in linea con il profilo ricercato dell'azienda (almeno «sulla carta»)*

*“Non si ha mai una seconda occasione per fare una buona prima impressione”*

Mark Twain



# Come mi preparo al colloquio?

## Riguardo l'annuncio

### Mi informo sull'azienda

- Chi sono?
- Cosa fanno?
- Cosa offrono?
- Mi «corrisponde»?

### Mi preparo per presentarmi a quella azienda per quella posizione..

- Motivazione
- Punti di forza/Competenze
- Criticità
- Ecc.



# L'abito fa il monaco?



# Possibile scaletta...

## Riscaldamento

- *Accoglienza e benvenuto*
- *Presentazione azienda / posizione / iter di selezione*

## Intervista

- *Parte centrale (mi parli di lei..)*
  - Esplorazione delle esperienze più significative
  - Esplorazione delle competenze possedute dal candidato
  - Motivazione

## Chiusura

- *Spazio per eventuali domande / richieste*
- *Eventuale feedback e congedo*



# Cosa osserviamo?

## **Comunicazione**

*Tono, volume e ritmo*

*Chiarezza espositiva*

*Energia*

## **Contenuto**

*Ha risposto correttamente o è andato/a fuori tema?*

*Ha utilizzato degli esempi coerenti?*

*Ha fatto emergere delle competenze personali?*

*E' stato/a convincente?*



# Esempi di domande

Mi parli di lei...

Cosa sa di noi e della nostra azienda?

**Pensi ad una sua giornata «tipo» da studente: come si organizza?**

Dove sei vede tra 5 anni?

Mi racconta una sua decisione importante?

**Perché ha scelto il suo attuale indirizzo di studi? E' soddisfatto?**

Mi racconta un suo insuccesso in ambito scolastico?

Mi commenta il nostro sito web aziendale? Cosa ne pensa?



# Esempi di domande

Dove è stato in vacanza l'ultima volta? Come si era organizzato?

Che cosa le riesce bene?

Qualcosa di cui va particolarmente fiero?

Che cosa la infastidisce?

**Che cosa, le persone, apprezzano di più in lei?**

Perché ha deciso di rispondere al nostro annuncio?

Perché questa posizione è interessante per lei?

Come convince gli altri della sua idea?

**Se è in disaccordo con qualcuno, cosa fa?**

**Perché dovrei scegliere lei?**



# L'intervista in selezione

Il colloquio di selezione segue in genere un canovaccio: l'**intervista strutturata** (o **semi-strutturata**) consente infatti di andare ad indagare tutti gli elementi su cui il selezionatore si vuole informare in relazione ai suoi obiettivi.

Una tipologia particolare di intervista strutturata, molto diffusa tra i selezionatori, è l'**intervista comportamentale**. L'assunto di base è che - più che il dichiarato del candidato - siano i suoi comportamenti passati a poter "predire" il suo futuro comportamento.



# Consigli

## Mi parli di lei...

**Stile «giornalistico»:** concentrate in 2/3 minuti le cose principali che volete dire (riprenderete ogni passaggio per dettagliarlo durante l'intervista); cercate di **essere chiari e semplici**; non date la sensazione di **recitare «a memoria»**

## Intervista

**ARGOMENTATE** quello che dite con **esempi** legati alla scuola, al lavoro e al tempo libero; sottolineate quali competenze avete imparato facendo ad esempio il cameriere (organizzarsi, gestire il tempo, etc.) **Evitate risposte vaghe**

## Chiusura

Prendete accordi chiari sui prossimi passaggi (tempi, persone da incontrare, etc.); ribadite l'interesse per il lavoro offerto e **RINGRAZIATE** per il tempo e l'opportunità

- **Mantieni un atteggiamento positivo, educato ed interessato**
- **Cerca di prevedere le probabili criticità**
- **Valuta le corrispondenze e le mancanze tra il tuo profilo e l'opportunità proposta**



# Le domande del candidato

## Esempi di domande corrette

- informazioni sulla posizione/ruolo offerto
- prospettive di carriera/crescita professionale
- formazione in azienda
- eventuali tempi e passi successivi della selezione
- ecc.

Cerca di «*portarti a casa*» le informazioni che ti interessano

In linea di massima, *non* parlare di soldi al primo colloquio

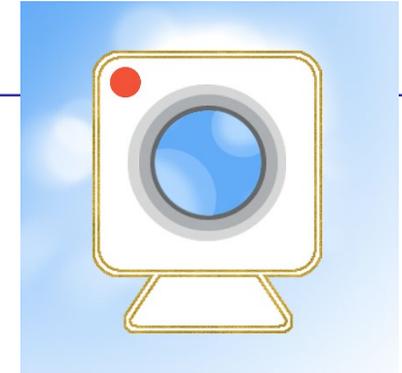


# Alcuni errori da evitare sempre ...

- non contraddirti
- non parlare male degli ex colleghi/superiori/docenti/ecc.
- non esagerare
- non mentire
- evita di mangiare, dormire o telefonare in attesa del colloquio
- evita di presentarti in ritardo e/o con amici, parenti e fidanzati/e



# Video colloquio on demand: *il trailer di sé stessi*



*Si differenzia dal video colloquio in quanto sviluppato in modalità differita/asincrona/unidirezionale (on demand) e risponde a diverse esigenze:*

- Risparmio di tempo
- Verifica delle capacità linguistiche e competenze tecniche
- Possibilità di accedere ai video in ogni momento



# Video colloquio on demand: *il trailer di sé stessi*

*Cosa considerare **in più** rispetto a un colloquio tradizionale?*

- Gestione dello sfondo
- No script (meglio note strategiche)
- Microfono
- Supporto alza PC per migliorare postura



# Video colloquio on demand: *il trailer di sé stessi*

*Allenarsi facendo diverse prove!*

Chiedere un feedback esterno sul video di prova: **il trailer è stato efficace?**

Attenzione particolare a ripetizioni ed espressioni che possono denotare **insicurezza** (cioè, *insomma, non so, come dire, voglio dire, ehm, toh!, beh...*)

*Suggerimento: per preparare i propri contenuti può essere utile analizzare i video prodotti dall'azienda destinataria del video colloquio on demand.*

